Приложение 1 к письму комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
от_____2023 года №_____

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году на территории Ленинградской области.

Маркеры:

0 – 19 баллов	Неудовлетворительно	
20 – 39 баллов	Ниже среднего	
40 – 60 баллов	Удовлетворительно	
61 – 80 баллов	Хорошо	
81 – 100 баллов	Отлично	

1. Образовательные организации ШНОР (школы с низкими результатами обучения)

	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
	Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
1.	Будогощская средняя общеобразовательная школа	92,74	90,37	54,00	87,16	77,78	80,41
2.	Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	95,23	88,36	78,00	91,23	90,96	88,76
3.	Вознесенский образовательный центр	97,79	100,00	62,00	100,00	99,38	91,83
4.	Гарболовская средняя общеобразовательная школа	96,23	94,88	94,00	94,94	95,17	95,04
5.	Глажевская средняя общеобразовательная школа	100,16	90,77	66,00	94,73	93,69	89,07

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

6.	Загривская средняя общеобразовательная школа	97,32	100,00	54,00	100,00	99,46	90,16
7.	Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	98,78	91,29	76,00	94,39	93,71	90,83
8.	Ильинская основная общеобразоватеьная школа	97,00	100,00	60,00	100,00	100,00	91,40
9.	Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	95,70	86,60	66,29	93,80	89,48	86,37
10.	Кобраловская основная общеобразовательная школа	99,84	90,91	82,00	94,46	91,01	91,64
11.	Колтушская средняя общеобразвоательная школа	96,77	88,71	98,85	92,97	85,45	92,55
12.	Красноборская средняя общеобразовательная школа	97,39	97,92	95,71	98,45	98,47	97,59
13.	Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	87,70	96,35	88,00	98,91	97,47	93,69
14.	Лебяженский центр общего образования	101,07	100,00	100,00	100,00	98,91	100,00
15.	Лесогорская средняя общеобразовательная школа	100,63	97,58	39,00	99,03	96,13	86,47
16.	Никольская основная общеобразовательная школа №9	95,93	99,40	80,00	99,04	94,10	93,69
17.	Осьминская средняя общеобразовательная школа	95,08	100,00	68,00	100,00	100,00	92,62
18.	Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	94,24	95,26	80,00	95,70	94,01	91,84
19.	Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	98,41	85,37	46,00	96,98	92,01	83,75
20.	Пчевская средняя общеобразовательная школа	91,20	89,29	66,00	94,39	93,04	86,78
21.	Рощинский центр образования	97,48	84,96	73,79	85,52	81,90	84,73
22.	Средняя общеобразовательная школа «Лесновский центр образования»	100,16	97,76	100,00	99,33	98,40	99,13
23.	Средняя общеобразовательная школа «Токсовский центр образования»	88,89	79,87	58,86	90,83	85,29	80,75
24.	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	100,38	94,02	66,25	96,78	94,70	90,43
25.	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	100,00	92,58	64,25	95,59	97,42	89,97
26.	Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	99,04	92,68	90,67	96,91	95,65	94,99
27.	Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	93,66	88,20	74,25	94,69	91,12	88,38
28.	Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	99,62	89,12	68,00	97,45	93,97	89,63

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

29.	Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	92,05	87,21	71,82	91,70	89,97	86,55
30.	Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	97,43	88,18	59,43	95,96	92,41	86,68
31.	Старопольская средняя общеобразовательная школа	94,35	96,30	59,00	97,04	94,44	88,23
32.	Федоровская средняя общеобразовательная школа	95,97	95,43	72,42	98,90	96,26	91,80
33.	Шумская средняя общеобразовательная школа	100,61	99,11	52,00	96,91	98,57	89,44

2. Образовательные организации ШФНСУ (школы, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях)

	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
	Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
1.	Андреевская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	52,00	100,00	100,00	90,30
2.	Большеижорская школа	99,24	97,78	82,00	98,40	97,44	94,97
3.	Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	95,01	83,86	77,50	93,23	87,09	87,34
4.	Выскатская основная общеобразовательная школа	98,97	98,91	74,50	97,75	96,52	93,33
5.	Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	97,44	91,67	68,00	94,81	86,56	87,69
6.	Ганьковская средняя общеобразовательная школа	96,48	100,00	46,00	100,00	100,00	88,50
7.	Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	96,98	87,28	80,68	94,56	92,23	90,35
8.	Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	99,06	93,61	80,50	96,47	95,81	93,09
9.	Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	97,39	92,05	46,00	92,17	87,80	83,08
10.	Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	97,93	100,00	68,00	100,00	100,00	93,19
11.	Заборьевская средняя общеобразовательная школа	87,48	94,44	46,00	100,00	100,00	85,59
12.	Загорская начальная школа-детский сад	97,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,00
13.	Кобринская основная общеобразовательная школа	95,97	100,00	82,00	100,00	100,00	95,59
14.	Коськовская основная общеобразовательная школа	95,45	100,00	52,00	100,00	100,00	89,49
15.	Кракольская средняя общеобразовательная школа	96,33	100,00	80,00	100,00	99,64	95,19
16.	Красавская основная общеобразовательная школа	99,33	95,71	82,00	100,00	99,43	95,30

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

17.	Мшинская средняя общеобразовательная школа	97,63	97,63	68,00	99,05	99,10	92,28
18.	Оредежская средняя общеобразовательная школа	99,14	97,22	66,00	98,25	98,41	91,80
19.	Основная общеобразовательная школа «Форносовский центр образования»	95,92	88,21	75,71	96,65	91,00	89,50
20.	Подборовская основная общеобразовательная школа	96,48	97,92	38,00	100,00	100,00	86,48
21.	Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	89,50	100,00	100,00	97,90
22.	Размителевская средняя общеобразовательная школа	94,51	89,13	77,91	93,79	92,84	89,64
23.	Русско-Высоцкая школа	96,56	85,48	38,83	89,22	83,53	78,72
24.	Рябовская основная общеобразовательная школа	95,97	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19
25.	Саблинская основная общеобразовательная школа	95,73	96,46	95,00	95,90	95,84	95,79
26.	Сиверская основная общеобразовательная школа	97,11	93,65	50,00	96,66	93,97	86,28
27.	Средняя общеобразовательная школа «Агалатовский центр образования»	96,63	90,90	94,29	94,62	91,22	93,53
28.	Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	87,22	93,18	54,00	93,75	93,18	84,27
29.	Средняя общеобразоватльеная школа «Лесколовский центр образования»	98,82	95,24	83,71	96,98	95,14	93,98
30.	Сусанинская средняя общеобразовательная школа	94,97	94,77	74,00	98,53	97,19	91,89
31.	Суховская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	52,00	100,00	100,00	90,30
32.	Таицкая средняя общеобразовательная школа	97,33	91,54	82,55	94,25	92,63	91,66
33.	Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	94,16	100,00	50,67	98,71	100,00	88,71
34.	Фалилеевская основная общеобразовательная школа	96,37	100,00	44,00	97,04	98,53	87,19
35.	Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	96,53	98,08	60,00	98,46	97,88	90,19
36.	Щегловская средняя общеобразовательная школа	94,23	89,60	74,50	95,39	90,77	88,90
37.	Яльгелевский образовательный центр	98,97	100,00	74,00	100,00	100,00	94,59

3. Профессиональные образовательные организации (СПО)

	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
	Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
1.	ГБПОУ «Бегуницкий агротехнологический техникум»	97,36	91,84	83,86	92,03	90,38	91,09
2.	ГБПОУ «Беседский сельскохозяйственный техникум»	97,93	98,47	98,85	98,03	97,89	98,23

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.	ГАОУ «Борский агропромышленный техникум»	98,98	94,32	83,78	94,54	94,25	93,17
4.	ГБПОУ «Волховский многопрофильный техникум»	87,18	93,51	63,14	96,94	94,41	87,04
5.	ГАПОУ «Всеволожский агропромышленный техникум»	94,32	99,15	89,71	98,57	99,23	96,20
6.	ГАПОУ «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	96,05	99,67	88,67	99,87	99,67	96,78
7.	ГАПОУ «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	98,47	96,13	97,00	98,21	95,00	96,96
8.	ГБПОУ «Гатчинский педагогический колледж»	97,47	95,43	62,67	97,60	96,32	89,90
9.	ЧПОУ «Ивангородский гуманитарно-технический колледж»	81,61	85,88	56,00	94,24	88,10	81,17
10.	ГБПОУ «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	95,66	92,92	80,00	92,82	89,84	90,25
11.	ГАПОУ «Киришский политехнический техникум»	95,57	100,00	100,00	98,90	97,66	98,43
12.	ГАПОУ «Кировский политехнический техникум»	98,28	96,58	63,00	97,33	96,04	90,25
13.	ГБПОУ «Лисинский лесной колледж»	95,44	84,94	82,25	87,34	82,20	86,43
14.	ГБПОУ «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	99,80	99,51	97,00	100,00	99,42	99,15
15.	ГАПОУ «Лужский агропромышленный техникум»	99,36	94,74	75,00	96,87	95,26	92,25
16.	ГБПОУ «Мичуринский многопрофильный техникум»	94,67	94,48	96,43	94,68	92,81	94,61
17.	ГБПОУ «Подпорожский политехнический техникум»	98,42	93,01	88,00	95,92	95,59	94,19
18.	ГБПОУ «Политехнический колледж» г. Светогорска	97,38	92,98	35,00	92,55	92,63	82,11
19.	ГАПОУ «Приозерский политехнический колледж»	98,18	88,59	86,13	92,48	89,67	91,01
20.	ФКПОУ «Сиверский техникум-интернат бухгалтеров»	99,13	94,53	59,19	92,73	92,03	87,52
21.	ГБПОУ «Сланцевский индустриальный техникум»	98,67	95,87	92,00	95,71	89,92	94,43
22.	ГАПОУ «Сосновоборский политехнический колледж»	92,08	91,33	90,47	96,29	91,50	92,33
23.	ГБПОУ «Техникум водного транспорта»	96,07	93,66	100,00	94,92	94,69	95,87
24.	ГАПОУ «Тихвинский промышленно-технологический техникум»	98,48	93,23	97,27	97,63	96,46	96,62
25.	ГБПОУ «Тосненский политехнический техникум»	96,58	95,95	62,54	95,26	92,13	88,49

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 2 к письму комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
от_____2023 года №_____

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ленинградской области, демонстрирующих низкие образовательные результаты

2022

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»
Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»
Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242
ОКАТО 04401363000
ОКОГУ 4210014
ОКТМО 04701000001
ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.
ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:
ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169
ОКТМО 04701000001
БИК 040407627
к/с 30101810800000000627
р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru
Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава
т.+7 (391) 205-10-78
м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[1]

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 19
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 36
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 48
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 49
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 53
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 56

[1] Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МОУ "Будогощская средняя общеобразовательная школа"	Будогощская средняя общеобразовательная школа
МБОШИ "Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат"	Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат
МБОУ "Вознесенский образовательный центр"	Вознесенский образовательный центр
МОУ "Гарболовская средняя общеобразовательная школа"	Гарболовская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Глажевская средняя общеобразовательная школа"	Глажевская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Загривская средняя общеобразовательная школа"	Загривская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1"	Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
МОУ "Ильинская основная общеобразовательная школа"	Ильинская основная общеобразоватеьная школа
МОУ "Киришская средняя общеобразовательная школа №3"	Киришская Средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ "Кобраловская основная общеобразовательная школа"	Кобраловская основная общеобразовательная школа
МОУ "Колтушская средняя общеобразовательная школа"	Колтушская средняя общеобразвоательная школа
МКОУ "Красноборская средняя общеобразовательная школа"	Красноборская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1"	Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1
МОУ "Лебяженский центр общего образования"	Лебяженский центр общего образования
МБОУ "Лесогорская средняя общеобразовательная школа"	Лесогорская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Никольская основная общеобразовательная школа №9"	Никольская основная общеобразовательная школа №9
МОУ "Осьминская средняя общеобразовательная школа"	Осьминская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1
МБОУ "Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4"	Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
МОУ "Пчевская средняя общеобразовательная школа"	Пчевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Рощинский центр образования"	Рощинский центр образования
МОУ "Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"
МОУ "Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" 1 г. Сосновый Бор	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" г. Пикалёво	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг"	Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор"	Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3"	Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №8" г. Выборга	Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор
МОУ "Старопольская средняя общеобразовательная школа"	Старопольская средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа"	Федоровская средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Шумская средняя общеобразовательная школа"	Шумская средняя общеобразовательная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об
утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный

объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Будогощская средняя общеобразовательная школа	43	9
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	38	15
Вознесенский образовательный центр	43	15
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	43	13
Глажевская средняя общеобразовательная школа	43	15
Загривская средняя общеобразовательная школа	39	12
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	42	15
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	41	15
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	43	15
Кобраловская основная общеобразовательная школа	43	15
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	43	15
Красноборская средняя общеобразовательная школа	42	15
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	43	14
Лебяженский центр общего образования	43	15
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	43	15
Никольская основная общеобразовательная школа №9	43	11
Осьминская средняя общеобразовательная школа	42	11
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	37	12
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	43	14
Пчевская средняя общеобразовательная школа	43	8
Рощинский центр образования	43	15
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	43	15
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	42	3
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	44	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	42	15
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	42	15
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	43	14
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	44	15
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	42	8
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	44	15
Старопольская средняя общеобразовательная школа	38	14
Федоровская средняя общеобразовательная школа	41	15
Шумская средняя общеобразовательная школа	43	15

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 41 балл.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация. Самый низкий показатель в организации: "Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования"- 3 балла.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	**Численность получателей услуг**	**Численность респондентов**	**Доля респондента**
Будогощская средняя общеобразовательная школа	329	135	41%
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	181	73	40%
Вознесенский образовательный центр	195	81	42%
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	511	205	40%
Глажевская средняя общеобразовательная школа	205	130	63%
Загривская средняя общеобразовательная школа	85	37	44%
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	808	356	44%
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	75	30	40%
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	567	362	64%
Кобраловская основная общеобразовательная школа	202	99	49%
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	2051	638	31%
Красноборская средняя общеобразовательная школа	358	144	40%
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1394	562	40%
Лебяженский центр общего образования	202	92	46%
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	261	124	48%
Никольская основная общеобразовательная школа №9	186	83	45%
Осьминская средняя общеобразовательная школа	132	75	57%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	328	137	42%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	400	164	41%
Пчевская средняя общеобразовательная школа	72	56	78%
Рощинский центр образования	1367	562	41%
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	332	156	47%
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	738	308	42%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	573	234	41%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	530	229	43%
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	926	485	52%
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	819	500	61%

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	811	340	42%
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	816	387	47%
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	911	440	48%
Старопольская средняя общеобразовательная школа	107	54	50%
Федоровская средняя общеобразовательная школа	546	219	40%
Шумская средняя общеобразовательная школа	248	112	45%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 5 сентября по 29 ноября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

Район	**Ссылка на опрос**
г. Выборг	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDqmJEhPhsdVTaN3MBs-qM9GVaBVQg7UVdRNaLRXOQmA6N3w/viewform?usp=sf_link
г. Сосновый Бор	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczslE-mHGyinndxeVFhKanBnBEQOB2MWoZNXljWnJGMohSgA/viewform?usp=sf_link
Бокситогорский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdm6-hEvPq6n8oMmTopu7honP57bvizpGrYYplc1eV08Ei0YQ/viewform?usp=sf_link
Всеволожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqw9dQWuPlw4Xqqhf_1gpt5lCS8w5A7t-Nrtvco3S42YB6Tg/viewform?usp=sf_link
Выборгский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVz92y7iO_Dl0krGS87QVzTnXeCpyNPsP8YHVWvoQn6jZoRQ/viewform?usp=sf_link
Гатчинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMKIYcnUEEpczdpMOqjifhQ_HWUY2LqMg34XYUW-I62s7kEQ/viewform?usp=sf_link
Кингисеппский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScr7mZeqnRgkmrXI474Je9wRdUkinAiWOzkmBCZMX1S-O3ayA/viewform?usp=sf_link
Киришский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfssibSdL9Py-mMMdkdtCAmLsyVBZpkt2fa5LeKkQdD7a5ryw/viewform?usp=sf_link
Кировский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfzBSz6ub4EuON8vxXIBIfd32LGPkaL3GNWcjstbhaUuwseBw/viewform?usp=sf_link
Ломоносовский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzFYnCob-F6EEjn3ImB8ihzFfpyBA6kYA30rveuU8CZHf7og/viewform?usp=sf_link
Лужский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbn4m91WYSfUt6CACJbyfxmbVr1db5vd6U5XxYg7uZfWhoIg/viewform?usp=sf_link
Подпорожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCQHIMFgPSJiz_cC5yeZ6YjAbHK6DX6vCFdfNXOB9_t-QM6g/viewform?usp=sf_link
Сланцевский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZuY8HxBKL05BDn8VQbmOZ8fq4Xs_afONTZhIrofM7sw76kA/viewform?usp=sf_link
Тихвинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckL-1guvJqz1zpK1eME0zQJevFQ8iM6LcjDA8Pc2LpIWm2Yg/viewform?usp=sf_link

Тосненский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTiDIw_xVaM8KRHtIYYnLxoaPYpdkECvoKAE_QdXofJHTliA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	78	90
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	81	93
Вознесенский образовательный центр	98	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	75	98
Глажевская средняя общеобразовательная школа	71	99
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	72	97
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	62	98
Кобраловская основная общеобразовательная школа	62	97
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	69	93
Красноборская средняя общеобразовательная школа	92	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	86	99
Лебяженский центр общего образования	93	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	77	99
Никольская основная общеобразовательная школа №9	70	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100	99
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	81	97
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	65	95
Пчевская средняя общеобразовательная школа	64	92
Рощинский центр образования	66	94
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	85	98
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	59	92
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	71	99
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	85	99
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	74	98
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	57	93
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	64	98
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	58	94
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	60	92
Старопольская средняя общеобразовательная школа	76	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	89	98
Шумская средняя общеобразовательная школа	85	98

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	79	84
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	75	91
Вознесенский образовательный центр	79	98
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	77	98
Глажевская средняя общеобразовательная школа	65	96
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	75	94
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	83	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	73	91
Кобраловская основная общеобразовательная школа	70	97
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	79	86
Красноборская средняя общеобразовательная школа	93	100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	93	97
Лебяженский центр общего образования	85	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	69	99
Никольская основная общеобразовательная школа №9	67	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	72	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	79	93
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	73	94
Пчевская средняя общеобразовательная школа	50	93
Рощинский центр образования	65	88
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	83	98
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	80	83
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	82	97
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	79	98
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	80	95
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	79	91
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	84	95
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	66	85
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	78	90
Старопольская средняя общеобразовательная школа	70	97
Федоровская средняя общеобразовательная школа	71	97
Шумская средняя общеобразовательная школа	71	100

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 95%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Будогощская средняя общеобразовательная школа	81
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	77
Вознесенский образовательный центр	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	90
Глажевская средняя общеобразовательная школа	82
Загривская средняя общеобразовательная школа	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	83
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	73
Кобраловская основная общеобразовательная школа	82
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	77
Красноборская средняя общеобразовательная школа	96
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	93
Лебяженский центр общего образования	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	95
Никольская основная общеобразовательная школа №9	99
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	91
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	71
Пчевская средняя общеобразовательная школа	79
Рощинский центр образования	70
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	96
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	60
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	88
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	85
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	85
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	76
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	78
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	74
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	76
Старопольская средняя общеобразовательная школа	93
Федоровская средняя общеобразовательная школа	91
Шумская средняя общеобразовательная школа	98

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 60% до 100%, среднее значение 86%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Будогощская средняя общеобразовательная школа	67
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	67
Вознесенский образовательный центр	67
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	100
Глажевская средняя общеобразовательная школа	100
Загривская средняя общеобразовательная школа	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	81
Кобраловская основная общеобразовательная школа	100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	96
Красноборская средняя общеобразовательная школа	86
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	100
Лебяженский центр общего образования	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	50
Никольская основная общеобразовательная школа №9	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	80
Пчевская средняя общеобразовательная школа	100
Рощинский центр образования	79
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	43
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	88
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	88
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	89
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	88
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	73
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	73
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	71
Старопольская средняя общеобразовательная школа	50
Федоровская средняя общеобразовательная школа	95
Шумская средняя общеобразовательная школа	100

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 43% до 100%, среднее значение 86%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4 - Наличие сменных кресел-колясок
5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Будогощская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	1	1	1	0	0	3
Вознесенский образовательный центр	1	0	1	0	1	3
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Глажевская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Загривская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	1	0	0	1
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	0	0	1	0	0	1
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	1	1	1	0	0	3
Кобраловская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	1	1	1	1	1	5
Красноборская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1	1	0	1	0	3
Лебяженский центр общего образования	1	1	1	1	1	5
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Никольская основная общеобразовательная школа №9	1	0	1	0	1	3
Осьминская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	1	0	1	0	1	3
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	1	0	0	0	0	1
Пчевская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Рощинский центр образования	1	0	1	1	0	3
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	1	0	0	0	0	1
Старопольская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Федоровская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	1	2
Шумская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям четырех учреждений:

1. Колтушская средняя общеобразовательная школа
2. Красноборская средняя общеобразовательная школа

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3. Лебяженский центр общего образования
4. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"

В трех организациях оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. Гарболовская средняя общеобразовательная школа
2. Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг
3. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор

В девяти организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Будогощская средняя общеобразовательная школа
2. Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат
3. Вознесенский образовательный центр
4. Киришская средняя общеобразовательная школа №3
5. Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1
6. Никольская основная общеобразовательная школа №9
7. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1
8. Рощинский центр образования
9. Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг

В пяти организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Глажевская средняя общеобразовательная школа
2. Кобраловская основная общеобразовательная школа
3. Пчевская средняя общеобразовательная школа
4. Старопольская средняя общеобразовательная школа
5. Федоровская средняя общеобразовательная школа

В девяти организациях в наличии 1 условие доступности для инвалидов:

1. Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
2. Ильинская основная общеобразовательная школа
3. Осьминская средняя общеобразовательная школа
4. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
5. Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
6. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво
7. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор
8. Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор
9. Шумская средняя общеобразовательная школа

В трех организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Загривская средняя общеобразовательная школа
2. Лесогорская средняя общеобразовательная школа

3. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Будогощская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	0	2
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	1	1	0	1	1	1	5
Вознесенский образовательный центр	0	1	0	0	1	1	3
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Глажевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Загривская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	0	1	1	1	1	1	5
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	0	0	0	1	1	1	3
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	1	1	1	3
Кобраловская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Красноборская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1	1	1	1	1	1	6
Лебяженский центр общего образования	1	1	0	1	1	1	5
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Никольская основная общеобразовательная школа №9	1	1	0	0	1	1	4
Осьминская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	0	1	0	1	1	1	4
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	0	0	0	0	1	1	2
Пчевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Рощинский центр образования	0	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	1	1	1	1	1	1	6
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	1	0	0	1	1	1	4

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	0	1	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	1	1	0	0	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	0	1	0	1	1	1	4
Старопольская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Федоровская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Шумская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1	2

Всеми условиями доступности оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям пяти учреждений:

1. Гарболовская средняя общеобразовательная школа
2. Кобраловская основная общеобразовательная школа
3. Колтушская средняя общеобразовательная школа
4. Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1
5. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"

В восьми организациях обеспечено 5 условий доступности из 6:

1. Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат
2. Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
3. Красноборская средняя общеобразовательная школа
4. Лебяженский центр общего образования
5. Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
6. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор
7. Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг
8. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор

4 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в девяти организациях:

1. Никольская основная общеобразовательная школа №9
2. Осьминская средняя общеобразовательная школа
3. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1
4. Рощинский центр образования
5. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво
6. Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг
7. Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор
8. Старопольская средняя общеобразовательная школа
9. Федоровская средняя общеобразовательная школа

В восьми организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Вознесенский образовательный центр
2. Глажевская средняя общеобразовательная школа

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3. Загривская средняя общеобразовательная школа
4. Ильинская основная общеобразовательная школа
5. Киришская средняя общеобразовательная школа №3
6. Лесогорская средняя общеобразовательная школа
7. Пчевская средняя общеобразовательная школа
8. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор

В трех организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Будогощская средняя общеобразовательная школа
2. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
3. Шумская средняя общеобразовательная школа

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Будогощская средняя общеобразовательная школа	80	90
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	90	88
Вознесенский образовательный центр	100	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	93	95
Глажевская средняя общеобразовательная школа	95	94
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	89	97
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	91	94
Кобраловская основная общеобразовательная школа	94	93
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	90	95
Красноборская средняя общеобразовательная школа	97	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	99	99
Лебяженский центр общего образования	100	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	98	100
Никольская основная общеобразовательная школа №9	99	99
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	93	97
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	96	98
Пчевская средняя общеобразовательная школа	95	93
Рощинский центр образования	77	90

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	99	100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	85	94
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	95	97
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	97	92
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	98	96
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	92	97
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	96	97
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	85	95
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	94	97
Старопольская средняя общеобразовательная школа	94	98
Федоровская средняя общеобразовательная школа	99	98
Шумская средняя общеобразовательная школа	94	99

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 77% до 100%, среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	75	95
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	71	100
Вознесенский образовательный центр	98	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	79	98
Глажевская средняя общеобразовательная школа	71	97
Загривская средняя общеобразовательная школа	86	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	78	99
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	93	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	72	99
Кобраловская основная общеобразовательная школа	71	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	78	96
Красноборская средняя общеобразовательная школа	87	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	76	100
Лебяженский центр общего образования	74	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	76	100
Никольская основная общеобразовательная школа №9	81	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	95	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	70	99
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	73	98
Пчевская средняя общеобразовательная школа	59	97
Рощинский центр образования	68	93
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	79	99
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	60	96
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	81	98
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	80	99
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	70	97
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	67	96
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	75	100

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	60	98
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	67	98
Старопольская средняя общеобразовательная школа	83	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	78	100
Шумская средняя общеобразовательная школа	76	99

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Будогощская средняя общеобразовательная школа	71	86	79
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	88	90	93
Вознесенский образовательный центр	100	100	99
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	95	94	96
Глажевская средняя общеобразовательная школа	89	96	95
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	97	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	94	93	94
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100	100	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	91	83	91
Кобраловская основная общеобразовательная школа	87	90	94
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	83	87	86
Красноборская средняя общеобразовательная школа	99	98	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	97	97	98
Лебяженский центр общего образования	99	99	99
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	94	98	97
Никольская основная общеобразовательная школа №9	89	99	95
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	92	95	95
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	91	93	92
Пчевская средняя общеобразовательная школа	95	91	93
Рощинский центр образования	77	84	84
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	98	98	99
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	82	88	86
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	93	96	95
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	97	96	98
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	94	97	96

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	89	93	92
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	94	94	94
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	87	89	92
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	93	92	92
Старопольская средняя общеобразовательная школа	91	100	94
Федоровская средняя общеобразовательная школа	96	93	98
Шумская средняя общеобразовательная школа	97	99	99

Большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 92%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 94%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 79% до 100%, среднее значение 94%).

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях https://bus.gov.ru

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Будогощская средняя общеобразовательная школа	329	135	41%
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	181	73	40%
Вознесенский образовательный центр	195	81	42%
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	511	205	40%
Глажевская средняя общеобразовательная школа	205	130	63%
Загривская средняя общеобразовательная школа	85	37	44%
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	808	356	44%
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	75	30	40%
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	567	362	64%
Кобраловская основная общеобразовательная школа	202	99	49%
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	2051	638	31%
Красноборская средняя общеобразовательная школа	358	144	40%
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1394	562	40%
Лебяженский центр общего образования	202	92	46%
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	261	124	48%
Никольская основная общеобразовательная школа №9	186	83	45%
Осьминская средняя общеобразовательная школа	132	75	57%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	328	137	42%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	400	164	41%
Пчевская средняя общеобразовательная школа	72	56	78%
Рощинский центр образования	1367	562	41%
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	332	156	47%
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	738	308	42%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	573	234	41%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	530	229	43%
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	926	485	52%

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	819	500	61%
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	811	340	42%
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	816	387	47%
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	911	440	48%
Старопольская средняя общеобразовательная школа	107	54	50%
Федоровская средняя общеобразовательная школа	546	219	40%
Шумская средняя общеобразовательная школа	248	112	45%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	9	15
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	15	15
Вознесенский образовательный центр	15	15
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	13	15
Глажевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Загривская средняя общеобразовательная школа	12	15
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	15	15
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	15	15
Кобраловская основная общеобразовательная школа	15	15
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	15	15
Красноборская средняя общеобразовательная школа	15	15
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	14	15
Лебяженский центр общего образования	15	15
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	15	15
Никольская основная общеобразовательная школа №9	11	15
Осьминская средняя общеобразовательная школа	11	15
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	12	15
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	14	15
Пчевская средняя общеобразовательная школа	8	15
Рощинский центр образования	15	15
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	15	15
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	3	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	15	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	15	15
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	15	15
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	14	15
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	15	15
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	8	15
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	15	15
Старопольская средняя общеобразовательная школа	14	15
Федоровская средняя общеобразовательная школа	15	15
Шумская средняя общеобразовательная школа	15	15

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	0	43
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	38	43
Вознесенский образовательный центр	43	43
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	43	43
Глажевская средняя общеобразовательная школа	43	43
Загривская средняя общеобразовательная школа	39	43
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	42	43
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	41	43
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	43	43
Кобраловская основная общеобразовательная школа	43	43
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	43	43
Красноборская средняя общеобразовательная школа	42	43
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	43	43
Лебяженский центр общего образования	43	43
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	43	43
Никольская основная общеобразовательная школа №9	43	43
Осьминская средняя общеобразовательная школа	42	43
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	37	43
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	43	43
Пчевская средняя общеобразовательная школа	43	43
Рощинский центр образования	43	43
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	43	43
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	42	43
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	44	44
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	42	43
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	42	43
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	43	44
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	44	44
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	42	44
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	44	44
Старопольская средняя общеобразовательная школа	38	43
Федоровская средняя общеобразовательная школа	41	43
Шумская средняя общеобразовательная школа	43	43

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия		0
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Вознесенский образовательный центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Глажевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Загривская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кобраловская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Лебяженский центр общего образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Никольская основная общеобразовательная школа №9	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Рощинский центр образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Шумская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	95	105
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	55	59
Вознесенский образовательный центр	79	79
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	151	154
Глажевская средняя общеобразовательная школа	91	92
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	250	257
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	220	225
Кобраловская основная общеобразовательная школа	59	61
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	411	442
Красноборская средняя общеобразовательная школа	132	133
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	478	485
Лебяженский центр общего образования	86	86
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	94	95
Никольская основная общеобразовательная школа №9	58	58
Осьминская средняя общеобразовательная школа	74	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	108	111
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	102	107
Пчевская средняя общеобразовательная школа	33	36
Рощинский центр образования	348	371
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	129	132
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	168	182
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	166	167
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	193	194
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	352	360
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	266	287
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	211	216
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	210	224
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	244	264
Старопольская средняя общеобразовательная школа	41	41
Федоровская средняя общеобразовательная школа	192	196
Шумская средняя общеобразовательная школа	93	95

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	89	106
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	50	55
Вознесенский образовательный центр	63	64
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	155	158
Глажевская средняя общеобразовательная школа	81	84
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	250	266
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	25	25
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	241	265
Кобраловская основная общеобразовательная школа	67	69
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	435	506

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Красноборская средняя общеобразовательная школа	134	134
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	509	523
Лебяженский центр общего образования	78	78
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	85	86
Никольская основная общеобразовательная школа №9	56	56
Осьминская средняя общеобразовательная школа	54	54
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	100	108
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	112	119
Пчевская средняя общеобразовательная школа	26	28
Рощинский центр образования	321	364
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	127	130
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	205	247
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	186	191
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	176	180
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	369	389
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	360	396
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	273	286
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	217	254
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	309	344
Старопольская средняя общеобразовательная школа	37	38
Федоровская средняя общеобразовательная школа	150	155
Шумская средняя общеобразовательная школа	80	80

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вознесенский образовательный центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Глажевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Загривская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кобраловская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лебяженский центр общего образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Никольская основная общеобразовательная школа №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рощинский центр образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шумская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	109	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	56	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	184	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	106	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	294	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	265	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	81	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	494	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	138	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	521	562

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Лебяженский центр общего образования	92	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	118	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	124	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	116	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	44	56
Рощинский центр образования	393	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	149	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	184	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	206	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	195	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	414	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	382	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	266	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	288	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	336	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	50	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	199	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	110	112

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Вознесенский образовательный центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Глажевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Загривская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кобраловская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Лебяженский центр общего образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Лесогорская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Никольская основная общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Рощинский центр образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Шумская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Вознесенский образовательный центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Глажевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Загривская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кобраловская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Лебяженский центр общего образования	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Никольская основная общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Рощинский центр образования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Шумская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	2	3
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	2	3
Вознесенский образовательный центр	2	3
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	8	8
Глажевская средняя общеобразовательная школа	1	1
Загривская средняя общеобразовательная школа	1	1
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	4	4
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	1	1
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	17	21
Кобраловская основная общеобразовательная школа	3	3
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	25	26
Красноборская средняя общеобразовательная школа	6	7
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	32	32
Лебяженский центр общего образования	4	4
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	4	8
Никольская основная общеобразовательная школа №9	5	5
Осьминская средняя общеобразовательная школа	3	3
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	7	7
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	8	10
Пчевская средняя общеобразовательная школа	1	1
Рощинский центр образования	23	29
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	4	4
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	3	7
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	7	8
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	7	8

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	16	18
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	14	16
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	11	15
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	8	11
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	10	14
Старопольская средняя общеобразовательная школа	1	2
Федоровская средняя общеобразовательная школа	18	19
Шумская средняя общеобразовательная школа	3	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	108	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	66	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	191	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	123	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	317	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	330	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	93	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	574	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	140	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	555	562
Лебяженский центр общего образования	92	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	121	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	127	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	157	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	53	56
Рощинский центр образования	432	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	154	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	263	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	223	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	223	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	473	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	461	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	328	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	328	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	414	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	51	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	217	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	105	112

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	122	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	64	73
Вознесенский образовательный центр	81	81

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Гарболовская средняя общеобразовательная школа	195	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	122	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	347	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	340	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	92	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	604	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	143	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	555	562
Лебяженский центр общего образования	92	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	124	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	133	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	160	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	52	56
Рощинский центр образования	507	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	156	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	289	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	228	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	211	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	466	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	483	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	331	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	369	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	426	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	53	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	215	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	111	112

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	96	101
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	52	52
Вознесенский образовательный центр	79	79
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	158	161
Глажевская средняя общеобразовательная школа	89	92
Загривская средняя общеобразовательная школа	32	32
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	275	278
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	28	28
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	256	259
Кобраловская основная общеобразовательная школа	69	70
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	475	497
Красноборская средняя общеобразовательная школа	124	125
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	424	426
Лебяженский центр общего образования	68	68
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	94	94
Никольская основная общеобразовательная школа №9	67	67
Осьминская средняя общеобразовательная школа	71	71
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	95	96
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	117	119
Пчевская средняя общеобразовательная школа	32	33

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Рощинский центр образования	357	382
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	123	124
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	178	186
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	186	189
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	182	184
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	331	340
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	323	337
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	253	254
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	229	233
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	290	296
Старопольская средняя общеобразовательная школа	45	45
Федоровская средняя общеобразовательная школа	171	171
Шумская средняя общеобразовательная школа	84	85

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	96	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	64	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	194	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	116	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	333	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	330	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	86	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	527	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	142	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	543	562
Лебяженский центр общего образования	91	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	116	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	74	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	126	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	150	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	53	56
Рощинский центр образования	435	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	153	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	254	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	217	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	222	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	457	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	446	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	319	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	338	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	408	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	49	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	210	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	109	112

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Будогощская средняя общеобразовательная школа	116	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	66	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	192	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	125	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	36	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	331	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	302	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	89	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	558	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	141	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	547	562
Лебяженский центр общего образования	91	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	122	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	130	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	152	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	51	56
Рощинский центр образования	474	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	153	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	270	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	225	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	220	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	469	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	464	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	319	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	344	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	406	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	54	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	204	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	111	112

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	116	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	66	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	192	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	125	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	36	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	331	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	302	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	89	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	558	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	141	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	547	562
Лебяженский центр общего образования	91	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	122	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	130	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	152	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	51	56
Рощинский центр образования	474	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	153	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	270	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	225	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	220	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	469	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	464	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	319	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	344	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	406	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	54	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	204	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	111	112

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Будогощская средняя общеобразовательная школа	92,74	90,37	54,00	87,16	77,78	80,41
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	95,23	88,36	78,00	91,23	90,96	88,76
Вознесенский образовательный центр	97,79	100,00	62,00	100,00	99,38	91,83
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	96,23	94,88	94,00	94,94	95,17	95,04
Глажевская средняя общеобразовательная школа	100,16	90,77	66,00	94,73	93,69	89,07
Загривская средняя общеобразовательная школа	97,32	100,00	54,00	100,00	99,46	90,16
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	98,78	91,29	76,00	94,39	93,71	90,83
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	97,00	100,00	60,00	100,00	100,00	91,40
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	95,70	86,60	66,29	93,80	89,48	86,37
Кобраловская основная общеобразовательная школа	99,84	90,91	82,00	94,46	91,01	91,64
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	96,77	88,71	98,85	92,97	85,45	92,55
Красноборская средняя общеобразовательная школа	97,39	97,92	95,71	98,45	98,47	97,59

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	87,70	96,35	88,00	98,91	97,47	93,69
Лебяженский центр общего образования	101,07	100,00	100,00	100,00	98,91	100,00
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	100,63	97,58	39,00	99,03	96,13	86,47
Никольская основная общеобразовательная школа №9	95,93	99,40	80,00	99,04	94,10	93,69
Осьминская средняя общеобразовательная школа	95,08	100,00	68,00	100,00	100,00	92,62
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	94,24	95,26	80,00	95,70	94,01	91,84
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	98,41	85,37	46,00	96,98	92,01	83,75
Пчевская средняя общеобразовательная школа	91,20	89,29	66,00	94,39	93,04	86,78
Рощинский центр образования	97,48	84,96	73,79	85,52	81,90	84,73
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	100,16	97,76	100,00	99,33	98,40	99,13
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	88,89	79,87	58,86	90,83	85,29	80,75
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	100,38	94,02	66,25	96,78	94,70	90,43
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	100,00	92,58	64,25	95,59	97,42	89,97
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	99,04	92,68	90,67	96,91	95,65	94,99
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	93,66	88,20	74,25	94,69	91,12	88,38
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	99,62	89,12	68,00	97,45	93,97	89,63
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	92,05	87,21	71,82	91,70	89,97	86,55
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	97,43	88,18	59,43	95,96	92,41	86,68
Старопольская средняя общеобразовательная школа	94,35	96,30	59,00	97,04	94,44	88,23
Федоровская средняя общеобразовательная школа	95,97	95,43	72,42	98,90	96,26	91,80
Шумская средняя общеобразовательная школа	100,61	99,11	52,00	96,91	98,57	89,44

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

1. Лесогорская средняя общеобразовательная школа
2. Рощинский центр образования
3. Глажевская средняя общеобразовательная школа
4. Лебяженский центр общего образования
5. Колтушская средняя общеобразовательная школа
6. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"
7. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор
8. Средняя общеобразовательная школа №3
9. Средняя общеобразовательная школа №9
10. Шумская средняя общеобразовательная школа

На сайтах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Будогощская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Будогощская средняя общеобразовательная школа Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Стенд** Недостатки не выявлены
Вознесенский образовательный центр

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд
Недостатки не выявлены

Гарболовская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Загривская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Стенд
Недостатки не выявлены

Ильинская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Стенд
Недостатки не выявлены

Киришская средняя общеобразовательная школа №3
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд

Недостатки не выявлены
Кобраловская основная общеобразовательная школа **Сайт** Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Недостатки не выявлены
Красноборская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Стенд** Недостатки не выявлены
Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1 **Сайт** Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Никольская основная общеобразовательная школа №9 **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Осьминская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии **Стенд** Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1 **Сайт** Устав образовательной организации Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
Сайт
Недостатки не выявлены
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Пчевская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Стенд
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Информация о режиме, графике работы
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг **Сайт** Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) **Стенд** Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
Средняя общеобразовательная школа №8 **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о дате создания образовательной организации Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Старопольская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Федоровская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Стенд
Недостатки не выявлены

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

В перечисленных ниже организациях недостатки не выявлены:

1. Колтушская средняя общеобразовательная школа
2. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Будогощская средняя общеобразовательная школа 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Винницкая средняя общеобразовательная **школа-интернат** 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Вознесенский образовательный центр 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Гарболовская средняя общеобразовательная школа 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Глажевская средняя общеобразовательная школа
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Загривская средняя общеобразовательная школа
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Ильинская основная общеобразовательная школа
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Киришская средняя общеобразовательная школа №3
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Кобраловская основная общеобразовательная школа
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Красноборская средняя общеобразовательная школа
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Лебяженский центр общего образования
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Лесогорская средняя общеобразовательная школа
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Никольская основная общеобразовательная школа №9
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Осьминская средняя общеобразовательная школа
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Пчевская средняя общеобразовательная школа
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рощинский центр образования
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа №1
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Средняя общеобразовательная школа №3
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа №8
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Средняя общеобразовательная школа №9 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Старопольская средняя общеобразовательная школа 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Федоровская средняя общеобразовательная школа 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Шумская средняя общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

62	Отчет о результатах самообследования
	Документы (в виде копий)
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ
Организация:_____
Дата посещения:_____ **Время начала посещения** _____
Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1.12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	Да	Нет
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 3

АНКЕТА[2]
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

□ Да □ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

□ Да □ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	□	□
Наличие и понятность навигации в помещении организации	□	□
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	□	□
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	□	□
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	□	□

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

□ Да □ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

[2] Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

□ Да □ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

□ Да □ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

□ Да □ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

□ Да □ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

16. Ваш пол: □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** ____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 3 к письму комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
от_____2023 года №_____

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ленинградской области, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

2022

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»
Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»
Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242
ОКАТО 04401363000
ОКОГУ 4210014
ОКТМО 04701000001
ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.
ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:
ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169
ОКТМО 04701000001
БИК 040407627
к/с 30101810800000000627
р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru
Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава
т.+7 (391) 205-10-78
м.+7 (902) 940-41-37

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 69 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[1]

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 22
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 42
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 58
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 59
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 63
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 66

[1] Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 70 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	**Название в опросе**
МОУ "Андреевская основная общеобразовательная школа"	Андреевская основная общеобразовательная школа
МОУ "Большеижорская школа"	Большеижорская школа
МБОУ "Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1"	Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
МОУ "Выскатская основная общеобразовательная школа"	Выскатская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Высокоключевая средняя общеобразовательная школа"	Высокоключевая средняя общеобразовательная школа
МОУ "Ганьковская средняя общеобразовательная школа"	Ганьковская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11"	Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
МБОУ "Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7"	Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
МБОУ "Елизаветинская средняя общеобразовательная школа"	Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Ерёминогорская основная общеобразовательная школа"	Ерёминогорская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Заборьевская средняя общеобразовательная школа"	Заборьевская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Загорская начальная школа-детский сад"	Загорская начальная школа-детский сад
МБОУ "Кобринская основная общеобразовательная школа"	Кобринская основная общеобразовательная школа
МОУ "Коськовская основная общеобразовательная школа"	Коськовская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Кракольская средняя общеобразовательная школа"	Кракольская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Красавская основная общеобразовательная школа"	Красавская основная общеобразовательная школа
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	Мшинская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Оредежская средняя общеобразовательная школа"	Оредежская средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
МКОУ "Подборовская основная общеобразовательная школа"	Подборовская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Пустомержская средняя общеобразовательная школа"	Пустомержская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Разметелевская средняя общеобразовательная школа"	Разметелевская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Русско-Высоцкая школа"	Русско-Высоцкая школа
МБОУ "Рябовская основная общеобразовательная школа"	Рябовская основная общеобразовательная школа
МКОУ "Саблинская основная общеобразовательная школа"	Саблинская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Сиверская основная общеобразовательная школа"	Сиверская основная общеобразовательная школа
МОБУ "Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа" п. Ефимовский	Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
МОУ "Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"
МБОУ "Сусанинская средняя общеобразовательная	Сусанинская средняя общеобразовательная школа

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 71 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование организации	Название в опросе
школа"	
МКОУ "Суховская основная общеобразовательная школа"	Суховская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Таицкая средняя общеобразовательная школа"	Таицкая средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Ушакинская основная общеобразовательная школа №2"	Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
МБОУ "Фалилеевская основная общеобразовательная школа"	Фалилеевская основная общеобразовательная школа
МОУ "Шугозерская средныяя общеобразовательная школа"	Шугозерская средныяя общеобразовательная школа
МОУ "Щегловская средняя общеобразовательная школа"	Щегловская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Яльгелевский образовательный центр"	Яльгелевский образовательный центр

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 72 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Андреевская основная общеобразовательная школа	23	14
Большеижорская школа	43	15
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	44	14
Выскатская основная общеобразовательная школа	43	13
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	43	15
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	42	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	44	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	43	15
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	43	15
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	40	14
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	15
Загорская начальная школа-детский сад	43	15
Кобринская основная общеобразовательная школа	43	13
Коськовская основная общеобразовательная школа	42	13
Кракольская средняя общеобразовательная школа	43	14
Красавская основная общеобразовательная школа	43	15
Мшинская средняя общеобразовательная школа	43	12
Оредежская средняя общеобразовательная школа	43	14
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	41	14
Подборовская основная общеобразовательная школа	43	14
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	43	15
Размителевская средняя общеобразовательная школа	43	15
Русско-Высоцкая школа	43	15
Рябовская основная общеобразовательная школа	42	14
Саблинская основная общеобразовательная школа	39	14
Сиверская основная общеобразовательная школа	43	11
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	43	15
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	43	15
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	43	15
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	40	15
Суховская основная общеобразовательная школа	43	14
Таицкая средняя общеобразовательная школа	43	15
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	37	11
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	43	15
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	40	13
Щегловская средняя общеобразовательная школа	43	15

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 73 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Организация	Сайт	Стенд
Яльгелевский образовательный центр	43	13

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 42 балла, за исключением одной организации.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Андреевская основная общеобразовательная школа	68	28	41%
Большеижорская школа	223	90	40%
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	918	471	51%
Выскатская основная общеобразовательная школа	85	46	54%
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	202	90	45%
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	45	18	40%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	919	574	62%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	688	313	45%
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	319	264	83%
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	10	4	40%
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	18	43%
Загорская начальная школа-детский сад	16	7	44%
Кобринская основная общеобразовательная школа	159	68	43%
Коськовская основная общеобразовательная школа	7	4	57%

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 74 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Кракольская средняя общеобразовательная школа	331	140	42%
Красавская основная общеобразовательная школа	79	35	44%
Мшинская средняя общеобразовательная школа	212	211	100%
Оредежская средняя общеобразовательная школа	311	126	41%
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	241	140	58%
Подборовская основная общеобразовательная школа	47	24	51%
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	192	81	42%
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	1099	469	43%
Русско-Высоцкая школа	563	241	43%
Рябовская основная общеобразовательная школа	193	95	49%
Саблинская основная общеобразовательная школа	234	113	48%
Сиверская основная общеобразовательная школа	157	63	40%
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1899	654	34%
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	273	132	48%
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	764	389	51%
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	318	153	48%
Суховская основная общеобразовательная школа	89	38	43%
Таицкая средняя общеобразовательная школа	694	331	48%
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	74	31	42%
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	85	34	40%
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	115	52	45%
Щегловская средняя общеобразовательная школа	697	298	43%
Яльгелевский образовательный центр	241	96	40%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 75 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 2 сентября по 29 ноября 2022 года.

Для организаций каждого района были создана ссылки для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

Район ОО	Анкеты
г. Выборг	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDqmJEhPhsdVTaN3MBs-qM9GVaBVQg7UVdRNaLRXOQmA6N3w/viewform?usp=sf_link
г. Сосновый Бор	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczslE-mHGyinndxeVFhKanBnBEQOB2MWoZNXljWnJGMohSgA/viewform?usp=sf_link
Бокситогорский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdm6-hEvPq6n8oMmTopu7honP57bvizpGrYYplc1eV08Ei0YQ/viewform?usp=sf_link
Всеволожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqw9dQWuPlw4Xqqhf_1gpt5lCS8w5A7t-Nrtvco3S42YB6Tg/viewform?usp=sf_link
Выборгский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVz92y7iO_Dl0krGS87QVzTnXeCpyNPsP8YHVWvoQn6jZoRQ/viewform?usp=sf_link
Гатчинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMKIYcnUEEpczdpMOqjifhQ_HWUY2LqMg34XYUW-I62s7kEQ/viewform?usp=sf_link
Кингисеппский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScr7mZeqnRgkmrXI474Je9wRdUkinAiWOzkmBCZMX1S-O3ayA/viewform?usp=sf_link
Киришский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfssibSdL9Py-mMMdkdtCAmLsyVBZpkt2fa5LeKkQdD7a5ryw/viewform?usp=sf_link
Кировский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfzBSz6ub4EuON8vxXIBIfd32LGPkaL3GNWcjstbhaUuwseBw/viewform?usp=sf_link
Ломоносовский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzFYnCob-F6EEjn3ImB8ihzFfpyBA6kYA30rveuU8CZHf7og/viewform?usp=sf_link
Лужский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbn4m91WYSfUt6CACJbyfxmbVr1db5vd6U5XxYg7uZfWhoIg/viewform?usp=sf_link
Подпорожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCQHIMFgPSJiz_cC5yeZ6YjAbHK6DX6vCFdfNXOB9_t-QM6g/viewform?usp=sf_link
Сланцевский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZuY8HxBKL05BDn8VQbmOZ8fq4Xs_afONTZhIrofM7sw76kA/viewform?usp=sf_link
Тихвинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckL-1guvJqz1zpK1eME0zQJevFQ8iM6LcjDA8Pc2LpIWm2Yg/viewform?usp=sf_link
Тосненский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTiDIw_xVaM8KRHtIYYnLxoaPYpdkECvoKAE_QdXofJHTliA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 76 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	100	100
Большеижорская школа	93	99
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	61	91
Выскатская основная общеобразовательная школа	89	100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	88	94
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	66	93
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	81	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	65	93
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	78	100
Загорская начальная школа-детский сад	100	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	87	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	93	99
Красавская основная общеобразовательная школа	100	97
Мшинская средняя общеобразовательная школа	95	99
Оредежская средняя общеобразовательная школа	95	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	55	95
Подборовская основная общеобразовательная школа	92	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	100
Размателевская средняя общеобразовательная школа	72	95
Русско-Высоцкая школа	73	94
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	86	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	83	98
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	70	93
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	75	98
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	88	98
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	86	99
Суховская основная общеобразовательная школа	97	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	70	95
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100	97
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	100	100
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	90	98
Щегловская средняя общеобразовательная школа	56	96
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций,

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 77 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	82	100
Большеижорская школа	82	97
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	64	87
Выскатская основная общеобразовательная школа	72	100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	86	94
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	61	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	77	92
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	83	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	63	94
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	89	100
Загорская начальная школа-детский сад	86	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	85	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	90	100
Красавская основная общеобразовательная школа	71	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	91	97
Оредежская средняя общеобразовательная школа	88	98
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	58	93
Подборовская основная общеобразовательная школа	67	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	96	100
Размателевская средняя общеобразовательная школа	79	93
Русско-Высоцкая школа	62	89
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	82	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	71	98
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	80	90
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	80	98
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	86	96
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	77	98
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	79	92
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	94	100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	85	97
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	85	98
Щегловская средняя общеобразовательная школа	80	91
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 78 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 87% до 100%, среднее значение 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Андреевская основная общеобразовательная школа	100
Большеижорская школа	96
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	68
Выскатская основная общеобразовательная школа	98
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	83
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	75
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	87
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	84
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	89
Загорская начальная школа-детский сад	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	100
Красавская основная общеобразовательная школа	91
Мшинская средняя общеобразовательная школа	95
Оредежская средняя общеобразовательная школа	94
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	76
Подборовская основная общеобразовательная школа	96
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	78
Русско-Высоцкая школа	71
Рябовская основная общеобразовательная школа	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	93
Сиверская основная общеобразовательная школа	87
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	82
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	86
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	90
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	90
Суховская основная общеобразовательная школа	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	83
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	100
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	96
Щегловская средняя общеобразовательная школа	79
Яльгелевский образовательный центр	100

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 68% до 100%, среднее значение 91%.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 79 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	100
Большеижорская школа	80
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	92
Выскатская основная общеобразовательная школа	75
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	100
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	76
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	75
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	73
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	100
Загорская начальная школа-детский сад	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	100
Красавская основная общеобразовательная школа	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	86
Подборовская основная общеобразовательная школа	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	85
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	86
Русско-Высоцкая школа	83
Рябовская основная общеобразовательная школа	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	83
Сиверская основная общеобразовательная школа	67
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	81
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	100
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	86
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	100
Суховская основная общеобразовательная школа	67
Таицкая средняя общеобразовательная школа	82
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	89
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	100
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 80 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Показатели	Удовлетворены
Щегловская средняя общеобразовательная школа	75
Яльгелевский образовательный центр	100

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 90%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4 - Наличие сменных кресел-колясок
5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Андреевская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Большеижорская школа	1	1	0	0	1	3
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	1	0	1	0	1	3
Выскатская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	0	0	1	1	1	3
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	1	0	1	0	1	3
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Загорская начальная школа-детский сад	1	0	0	0	0	1
Кобринская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Коськовская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Кракольская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Красавская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Мшинская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Оредежская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	1	1	1	0	0	3
Подборовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 81 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Размателевская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Русско-Высоцкая школа	0	0	1	0	0	1
Рябовская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Саблинская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Сиверская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	1	1	1	0	0	3
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Суховская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Таицкая средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	0	0	0	0	0	0
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Щегловская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Яльгелевский образовательный центр	1	0	1	0	0	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в трех организациях:

1. Рябовская основная общеобразовательная школа
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования".

В одной организации оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. Пустомержская средняя общеобразовательная школа

В восьми организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Большеижорская школа
2. Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
3. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
4. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
5. Кракольская средняя общеобразовательная школа
6. Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
7. Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"
8. Таицкая средняя общеобразовательная школа7

В восьми организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Выскатская основная общеобразовательная школа
2. Кобринская основная общеобразовательная школа
3. Красавская основная общеобразовательная школа
4. Оредежская средняя общеобразовательная школа
5. Размателевская средняя общеобразовательная школа
6. Сусанинская средняя общеобразовательная школа
7. Щегловская средняя общеобразовательная школа
8. Яльгелевский образовательный центр

В десяти организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Андреевская основная общеобразовательная школа
2. Высокоключевая средняя общеобразовательная школа
3. Ерёминогорская основная общеобразовательная школа

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 82 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

4. Загорская начальная школа-детский сад
5. Коськовская основная общеобразовательная школа
6. Мшинская средняя общеобразовательная школа
7. Русско-Высоцкая школа
8. Сиверская основная общеобразовательная школа
9. Фалилеевская основная общеобразовательная школа
10. Шугозерская средныяя общеобразовательная школа

В семи организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Ганьковская средняя общеобразовательная школа
2. Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
3. Заборьевская средняя общеобразовательная школа
4. Подборовская основная общеобразовательная школа
5. Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
6. Суховская основная общеобразовательная школа
7. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Андреевская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	0	2
Большеижорская школа	1	1	0	1	1	1	5
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	0	1	0	1	1	1	4
Выскатская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	1	1	1	1	1	1	6
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	1	1	0	1	1	1	5
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 83 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Загорская начальная школа-детский сад	0	1	0	1	1	1	4
Кобринская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Коськовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Кракольская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Красавская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Мшинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Оредежская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	1	0	0	1	1	1	4
Подборовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Русско-Высоцкая школа	0	0	0	0	0	1	1
Рябовская основная общеобразовательная школа	0	1	1	1	1	1	5
Саблинская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Сиверская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1	1	1	1	1	1	6
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	1	0	0	0	1	1	3
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	1	1	0	1	1	1	5
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Суховская основная общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Таицкая средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	0	1	0	0	1	1	3
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Щегловская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	1	1	1	5
Яльгелевский образовательный центр	0	1	0	1	1	1	4

Все условия доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в трех организациях:

1. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"

В одиннадцати организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Большеижорская школа
2. Выскатская основная общеобразовательная школа
3. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
4. Кобринская основная общеобразовательная школа
5. Красавская основная общеобразовательная школа
6. Пустомержская средняя общеобразовательная школа
7. Разметелевская средняя общеобразовательная школа
8. Рябовская основная общеобразовательная школа
9. Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"
10. Таицкая средняя общеобразовательная школа
11. Щегловская средняя общеобразовательная школа

В десяти организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
2. Высокоключевая средняя общеобразовательная школа

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 84 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3. Ерёминогорская основная общеобразовательная школа
4. Загорская начальная школа-детский сад
5. Кракольская средняя общеобразовательная школа
6. Мшинская средняя общеобразовательная школа
7. Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
8. Сусанинская средняя общеобразовательная школа
9. Суховская основная общеобразовательная школа
10. Яльгелевский образовательный центр

В шести организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
2. Оредежская средняя общеобразовательная школа
3. Сиверская основная общеобразовательная школа
4. Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
5. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
6. Шугозерская средныяя общеобразовательная школа

В четырех организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Андреевская основная общеобразовательная школа
2. Ганьковская средняя общеобразовательная школа
3. Заборьевская средняя общеобразовательная школа
4. Коськовская основная общеобразовательная школа

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Подборовская основная общеобразовательная школа
2. Русско-Высоцкая школа
3. Фалилеевская основная общеобразовательная школа

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Андреевская основная общеобразовательная школа	100	100
Большеижорская школа	98	99
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	92	94
Выскатская основная общеобразовательная школа	98	98
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	92	96

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 85 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	90	97
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	94	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	91	92
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Загорская начальная школа-детский сад	100	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	100	100
Красавская основная общеобразовательная школа	100	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	98	100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	99	97
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	95	97
Подборовская основная общеобразовательная школа	100	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100	100
Размителевская средняя общеобразовательная школа	90	96
Русско-Высоцкая школа	85	91
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	94	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	95	98
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	92	96
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	89	95
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	96	97
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	97	100
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	91	96
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100	97
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	97	97
Шугозерская средныяя	98	98

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 86 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
общеобразовательная школа		
Щегловская средняя общеобразовательная школа	94	95
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 96%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 98%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	43	100
Большеижорская школа	83	99
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	65	95
Выскатская основная общеобразовательная школа	85	97
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	74	99
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	50	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	68	98
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	77	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	67	95
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	89	100
Загорская начальная школа-детский сад	86	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	88	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	92	100
Красавская основная общеобразовательная школа	74	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	87	100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	95	99
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	69	99
Подборовская основная общеобразовательная школа	96	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	96	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	69	98
Русско-Высоцкая школа	67	93
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	85	99
Сиверская основная общеобразовательная школа	79	96
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	73	97
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	81	99
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	85	99
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	82	99
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	69	98
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	97	100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	97	97

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 87 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	85	100
Щегловская средняя общеобразовательная школа	75	99
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Андреевская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Большеижорская школа	94	96	100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	87	87	87
Выскатская основная общеобразовательная школа	93	98	98
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	81	89	89
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	90	91	94
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	96	94	96
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	83	89	90
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Загорская начальная школа-детский сад	100	100	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	99	99	100
Красавская основная общеобразовательная школа	100	97	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	99	100	99
Оредежская средняя	96	100	99

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 88 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
общеобразовательная школа			
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	86	91	94
Подборовская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Размателевская средняя общеобразовательная школа	93	90	94
Русско-Высоцкая школа	80	86	85
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	96	95	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	97	90	94
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	91	89	92
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	91	95	94
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	94	96	96
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	96	97	98
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	90	91	95
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100	100	100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	97	97	100
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	96	100	98
Щегловская средняя общеобразовательная школа	89	90	92
Яльгелевский образовательный центр	100	100	100

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 95%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 96%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%).

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 89 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях https://bus.gov.ru

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Андреевская основная общеобразовательная школа	68	28	41%
Большеижорская школа	223	90	40%
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	918	471	51%
Выскатская основная общеобразовательная школа	85	46	54%
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	202	90	45%
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	45	18	40%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	919	574	62%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	688	313	45%
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	319	264	83%
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	10	4	40%
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	18	43%
Загорская начальная школа-детский сад	16	7	44%
Кобринская основная общеобразовательная школа	159	68	43%
Коськовская основная общеобразовательная школа	7	4	57%
Кракольская средняя общеобразовательная школа	331	140	42%
Красавская основная общеобразовательная школа	79	35	44%
Мшинская средняя общеобразовательная школа	212	211	100%
Оредежская средняя общеобразовательная школа	311	126	41%
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	241	140	58%
Подборовская основная общеобразовательная школа	47	24	51%
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	192	81	42%
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	1099	469	43%
Русско-Высоцкая школа	563	241	43%
Рябовская основная общеобразовательная школа	193	95	49%
Саблинская основная общеобразовательная школа	234	113	48%
Сиверская основная общеобразовательная школа	157	63	40%
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1899	654	34%

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 90 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	273	132	48%
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	764	389	51%
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	318	153	48%
Суховская основная общеобразовательная школа	89	38	43%
Таицкая средняя общеобразовательная школа	694	331	48%
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	74	31	42%
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	85	34	40%
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	115	52	45%
Щегловская средняя общеобразовательная школа	697	298	43%
Яльгелевский образовательный центр	241	96	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	14	15
Большеижорская школа	15	15
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	14	15
Выскатская основная общеобразовательная школа	13	15
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	15	15
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	15	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	15	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	15	15
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	14	15
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Загорская начальная школа-детский сад	15	15
Кобринская основная общеобразовательная школа	13	15
Коськовская основная общеобразовательная школа	13	15
Кракольская средняя общеобразовательная школа	14	15
Красавская основная общеобразовательная школа	15	15
Мшинская средняя общеобразовательная школа	12	15
Оредежская средняя общеобразовательная школа	14	15
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	14	15
Подборовская основная общеобразовательная школа	14	15
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	15	15
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Русско-Высоцкая школа	15	15
Рябовская основная общеобразовательная школа	14	15
Саблинская основная общеобразовательная школа	14	15
Сиверская основная общеобразовательная школа	11	15
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	15	15
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	15	15
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	15	15
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	15	15

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 91 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Суховская основная общеобразовательная школа	14	15
Таицкая средняя общеобразовательная школа	15	15
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	11	15
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	15	15
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	13	15
Щегловская средняя общеобразовательная школа	15	15
Яльгелевский образовательный центр	13	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	43	43
Большеижорская школа	43	43
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	44	44
Выскатская основная общеобразовательная школа	43	43
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	43	43
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	42	43
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	44	44
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	43	43
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	43	43
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	40	43
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	43
Загорская начальная школа-детский сад	43	43
Кобринская основная общеобразовательная школа	43	43
Коськовская основная общеобразовательная школа	42	43
Кракольская средняя общеобразовательная школа	43	43
Красавская основная общеобразовательная школа	43	43
Мшинская средняя общеобразовательная школа	43	43
Оредежская средняя общеобразовательная школа	43	43
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	41	43
Подборовская основная общеобразовательная школа	43	43
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	43	43
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	43	43
Русско-Высоцкая школа	43	43
Рябовская основная общеобразовательная школа	42	43
Саблинская основная общеобразовательная школа	39	43
Сиверская основная общеобразовательная школа	43	43
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	43	43
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	43	43
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	43	43
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	40	43
Суховская основная общеобразовательная школа	43	43
Таицкая средняя общеобразовательная школа	43	43
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	37	43
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	43	43
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	40	43
Щегловская средняя общеобразовательная школа	43	43
Яльгелевский образовательный центр	43	43

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 92 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Большеижорская школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Выскатская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Загорская начальная школа-детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кобринская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Коськовская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Красавская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Подборовская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Размителевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Русско-Высоцкая школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Рябовская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Саблинская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сиверская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Средняя общеобразоватльеная школа	В наличии и функционируют более трёх		100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 93 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
"Лесколовский центр образования"	дистанционных способов взаимодействия		
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Суховская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Яльгелевский образовательный центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	83	84
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	260	287
Выскатская основная общеобразовательная школа	41	41
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	74	79
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	354	380
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	247	253
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	160	172
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	14	14
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	59	59
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	129	130
Красавская основная общеобразовательная школа	34	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	197	200
Оредежская средняя общеобразовательная школа	120	120
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	73	77
Подборовская основная общеобразовательная школа	22	22
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	66	66
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	320	337
Русско-Высоцкая школа	165	176
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	93	97
Сиверская основная общеобразовательная школа	51	52
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	425	458
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	97	99
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	336	342

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 94 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	131	132
Суховская основная общеобразовательная школа	37	37
Таицкая средняя общеобразовательная школа	221	233
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	34	34
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	46	47
Щегловская средняя общеобразовательная школа	159	166
Яльгелевский образовательный центр	96	96

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	23	23
Большеижорская школа	72	74
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	263	302
Выскатская основная общеобразовательная школа	33	33
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	72	77
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	11	11
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	404	440
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	254	260
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	155	165
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	16	16
Загорская начальная школа-детский сад	6	6
Кобринская основная общеобразовательная школа	58	58
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	126	126
Красавская основная общеобразовательная школа	25	25
Мшинская средняя общеобразовательная школа	188	193
Оредежская средняя общеобразовательная школа	109	111
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	75	81
Подборовская основная общеобразовательная школа	16	16
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	78	78
Размателевская средняя общеобразовательная школа	344	371
Русско-Высоцкая школа	133	150
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	89	93
Сиверская основная общеобразовательная школа	44	45
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	476	526
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	104	106
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	322	336
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	116	118
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	240	261
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	29	29
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	28	29
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	43	44

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 95 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Щегловская средняя общеобразовательная школа	218	239
Яльгелевский образовательный центр	96	96

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большеижорская школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выскатская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Загорская начальная школа-детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кобринская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Коськовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красавская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подборовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Размителевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Русско-Высоцкая школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рябовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 96 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сиверская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Суховская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Яльгелевский образовательный центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	86	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	319	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	75	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	428	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	273	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	222	264
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	16	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	140	140
Красавская основная общеобразовательная школа	32	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	201	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	119	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	107	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	23	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	367	469
Русско-Высоцкая школа	171	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 97 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Саблинская основная общеобразовательная школа	105	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	55	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	535	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	114	132
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	352	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	137	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	275	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	34	34
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	50	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	236	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Большеижорская школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Выскатская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Загорская начальная школа-детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кобринская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Коськовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Красавская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Мшинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Оредежская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 98 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Подборовская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Русско-Высоцкая школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Рябовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сиверская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Суховская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Таицкая средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Яльгелевский образовательный центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Большеижорская школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Выскатская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 99 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Загорская начальная школа-детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Кобринская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Коськовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Красавская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Оредежская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Подборовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Русско-Высоцкая школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Рябовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Сиверская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Сусанинская средняя	Количество условий доступности, позволяющих	4	80

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 100 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
общеобразовательная школа	инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Суховская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Таицкая средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Яльгелевский образовательный центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	1	1
Большеижорская школа	4	5
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	11	12
Выскатская основная общеобразовательная школа	3	4
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	5	5
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	1	1
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	31	41
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	6	8
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	11	15
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	1	1
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	1	1
Загорская начальная школа-детский сад	3	3
Кобринская основная общеобразовательная школа	4	4
Коськовская основная общеобразовательная школа	1	1
Кракольская средняя общеобразовательная школа	13	13
Красавская основная общеобразовательная школа	1	1
Мшинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Оредежская средняя общеобразовательная школа	11	11
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	6	7
Подборовская основная общеобразовательная школа	1	1
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	17	20
Размателевская средняя общеобразовательная школа	19	22
Русско-Высоцкая школа	24	29
Рябовская основная общеобразовательная школа	1	1
Саблинская основная общеобразовательная школа	5	6
Сиверская основная общеобразовательная школа	2	3
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	17	21
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	2	2

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 101 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	30	35
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	3	3
Суховская основная общеобразовательная школа	2	3
Таицкая средняя общеобразовательная школа	9	11
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	8	9
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	2	2
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	2	2
Щегловская средняя общеобразовательная школа	6	8
Яльгелевский образовательный центр	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	88	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	432	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	83	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	519	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	293	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	240	264
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	140	140
Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	207	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	125	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	133	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	420	469
Русско-Высоцкая школа	206	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	106	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	60	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	600	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	118	132
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	373	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	148	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	301	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	51	52

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 102 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Щегловская средняя общеобразовательная школа	279	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	89	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	441	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	86	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	556	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	308	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	243	264
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	140	140
Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	210	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	122	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	136	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Размателевская средняя общеобразовательная школа	451	469
Русско-Высоцкая школа	220	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	109	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	62	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	629	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	126	132
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	378	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	153	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	317	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	51	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	284	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	12	12
Большеижорская школа	74	75

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 103 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	294	308
Выскатская основная общеобразовательная школа	38	39
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	66	67
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	9	9
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	386	393
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	237	241
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	169	178
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	16	16
Загорская начальная школа-детский сад	6	6
Кобринская основная общеобразовательная школа	60	60
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	129	129
Красавская основная общеобразовательная школа	26	26
Мшинская средняя общеобразовательная школа	183	183
Оредежская средняя общеобразовательная школа	119	120
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	95	96
Подборовская основная общеобразовательная школа	23	23
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	78	78
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	316	324
Русско-Высоцкая школа	150	162
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	95	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	48	50
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	463	476
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	106	107
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	328	332
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	125	126
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	224	229
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	30
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	32	33
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	44	44
Щегловская средняя общеобразовательная школа	222	224
Яльгелевский образовательный центр	96	96

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	85	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	410	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	43	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	73	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	519	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	301	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	220	264
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 104 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	139	140
Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	208	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	121	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	121	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	437	469
Русско-Высоцкая школа	193	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	108	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	61	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	592	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	120	132
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	365	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	147	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	299	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	50	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	264	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	86	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	411	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	80	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	521	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	293	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	234	264
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	139	140
Красавская основная общеобразовательная школа	34	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	211	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	126	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	128	140

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 105 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Размателевская средняя общеобразовательная школа	424	469
Русско-Высоцкая школа	207	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	107	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	57	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	585	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	125	132
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	373	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	148	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	302	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	52	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	269	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	90	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	410	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	80	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	539	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	302	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	238	264
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	140	140
Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	209	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	125	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	131	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Размателевская средняя общеобразовательная школа	439	469
Русско-Высоцкая школа	204	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	109	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	59	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	604	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	124	132

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 106 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	372	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	150	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	313	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	34	34
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	51	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	275	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Андреевская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	52,00	100,00	100,00	90,30
Большеижорская школа	99,24	97,78	82,00	98,40	97,44	94,97
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	95,01	83,86	77,50	93,23	87,09	87,34
Выскатская основная общеобразовательная школа	98,97	98,91	74,50	97,75	96,52	93,33
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	97,44	91,67	68,00	94,81	86,56	87,69
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	96,48	100,00	46,00	100,00	100,00	88,50
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	96,98	87,28	80,68	94,56	92,23	90,35
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	99,06	93,61	80,50	96,47	95,81	93,09
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	97,39	92,05	46,00	92,17	87,80	83,08
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	97,93	100,00	68,00	100,00	100,00	93,19
Заборьевская средняя общеобразовательная	87,48	94,44	46,00	100,00	100,00	85,59

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 107 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
школа						
Загорская начальная школа-детский сад	97,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,00
Кобринская основная общеобразовательная школа	95,97	100,00	82,00	100,00	100,00	95,59
Коськовская основная общеобразовательная школа	95,45	100,00	52,00	100,00	100,00	89,49
Кракольская средняя общеобразовательная школа	96,33	100,00	80,00	100,00	99,64	95,19
Красавская основная общеобразовательная школа	99,33	95,71	82,00	100,00	99,43	95,30
Мшинская средняя общеобразовательная школа	97,63	97,63	68,00	99,05	99,10	92,28
Оредежская средняя общеобразовательная школа	99,14	97,22	66,00	98,25	98,41	91,80
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	95,92	88,21	75,71	96,65	91,00	89,50
Подборовская основная общеобразовательная школа	96,48	97,92	38,00	100,00	100,00	86,48
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	89,50	100,00	100,00	97,90
Размателевская средняя общеобразовательная школа	94,51	89,13	77,91	93,79	92,84	89,64
Русско-Высоцкая школа	96,56	85,48	38,83	89,22	83,53	78,72
Рябовская основная общеобразовательная школа	95,97	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19
Саблинская основная общеобразовательная школа	95,73	96,46	95,00	95,90	95,84	95,79
Сиверская основная общеобразовательная школа	97,11	93,65	50,00	96,66	93,97	86,28
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	96,63	90,90	94,29	94,62	91,22	93,53
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	87,22	93,18	54,00	93,75	93,18	84,27
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"	98,82	95,24	83,71	96,98	95,14	93,98
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	94,97	94,77	74,00	98,53	97,19	91,89
Суховская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	52,00	100,00	100,00	90,30

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 108 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Таицкая средняя общеобразовательная школа	97,33	91,54	82,55	94,25	92,63	91,66
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	94,16	100,00	50,67	98,71	100,00	88,71
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	96,37	100,00	44,00	97,04	98,53	87,19
Шугозерская средныяя общеобразовательная школа	96,53	98,08	60,00	98,46	97,88	90,19
Щегловская средняя общеобразовательная школа	94,23	89,60	74,50	95,39	90,77	88,90
Яльгелевский образовательный центр	98,97	100,00	74,00	100,00	100,00	94,59

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

Высокоключевая средняя общеобразовательная школа
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
Русско-Высоцкая школа.

На официальных сайтах следующих организаций недостатки не выявлены:

Андреевская основная общеобразовательная школа
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
Мшинская средняя общеобразовательная школа
Сиверская основная общеобразовательная школа.

На официальных стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

Большеижорская школа
Ганьковская средняя общеобразовательная школа
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
Заборьевская средняя общеобразовательная школа
Загорская начальная школа-детский сад
Красавская основная общеобразовательная школа
Пустомержская средняя общеобразовательная школа
Размателевская средняя общеобразовательная школа
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 109 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сусанинская средняя общеобразовательная школа
Таицкая средняя общеобразовательная школа
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
Фалилеевская основная общеобразовательная школа
Щегловская средняя общеобразовательная школа.

На сайтах и стендах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Большеижорская школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1 **Стенд** Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Выскатская основная общеобразовательная школа **Сайт** Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Ганьковская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 110 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Ерёминогорская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Стенд
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Заборьевская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Загорская начальная школа-детский сад
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Кобринская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Коськовская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Кракольская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Красавская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Мшинская средняя общеобразовательная школа
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Оредежская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 112 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Подборовская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Пустомержская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Разметелевская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Рябовская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Стенд
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Саблинская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Стенд
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 113 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сиверская основная общеобразовательная школа
Стенд
о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования"
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Сусанинская средняя общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Суховская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Стенд
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Таицкая средняя общеобразовательная школа
Сайт
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Фалилеевская основная общеобразовательная школа
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 115 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Шугозерская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц **Стенд** Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Щегловская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Яльгелевский образовательный центр **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения полностью оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Саблинская основная общеобразовательная школа

Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 116 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Андреевская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Большеижорская школа Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Выскатская основная общеобразовательная школа Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Ганьковская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 118 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Заборьевская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Загорская начальная школа-детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Кобринская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Коськовская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Кракольская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 119 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Красавская основная общеобразовательная школа
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Мшинская средняя общеобразовательная школа
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Оредежская средняя общеобразовательная школа
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Подборовская основная общеобразовательная школа
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 120 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Пустомержская средняя общеобразовательная школа
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Разметелевская средняя общеобразовательная школа
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Русско-Высоцкая школа
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рябовская основная общеобразовательная школа
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Сиверская основная общеобразовательная школа
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 121 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Средняя общеобразоватльеная школа "Лесколовский центр образования" Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Сусанинская средняя общеобразовательная школа Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Суховская основная общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Таицкая средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 122 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Фалилеевская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Шугозерская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Щегловская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Яльгелевский образовательный центр Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 123 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 124 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 125 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

№	Информация
	(модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 126 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

№	Информация
	возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 127 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

№	Информация
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	Документы (в виде копий)
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 128 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ
Организация:_____
Дата посещения:_____ **Время начала посещения** _____
Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 129 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 130 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 131 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 3

АНКЕТА[2]
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

□ Да □ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

□ Да □ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	□	□
Наличие и понятность навигации в помещении организации	□	□
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	□	□
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	□	□
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	□	□

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

□ Да □ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

[2] Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 132 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?
К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

□ Да □ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

□ Да □ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?
К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

□ Да □ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

□ Да □ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

16. Ваш пол: □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** ____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 133 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение 4 к письму комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
от_____2023 года №_____

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях среднего профессионального образования Ленинградской области

2022

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»
Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»
Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242
ОКАТО 04401363000
ОКОГУ 4210014
ОКТМО 04701000001
ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.
ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:
ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169
ОКТМО 04701000001
БИК 040407627
к/с 30101810800000000627
р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru
Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава
т.+7 (391) 205-10-78
м.+7 (902) 940-41-37

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 135 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[1]

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 17
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 33
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 45
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 46
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 51
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 54

[1] Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 136 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	**Название в опросе**
ГБПОУ "Бегуницкий агротехнологический техникум"	Бегуницкий агротехнологический техникум
ГБПОУ "Беседский сельскохозяйственный техникум"	Беседский сельскохозяйственный техникум
ГАОУ "Борский агропромышленный техникум"	Борский агропромышленный техникум
ГБПОУ "Волховский многопрофильный техникум"	Волховский многопрофильный техникум
ГАПОУ "Всеволожский агропромышленный техникум"	Всеволожский агропромышленный техникум
ГАПОУ "Выборгский политехнический колледж "Александровский"	Выборгский политехнический колледж Александровский
ГАПОУ "Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса"	Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса
ГБПОУ "Гатчинский педагогический колледж"	Гатчинский педагогический колледж
ЧПОУ "Ивангородский гуманитарно-технический колледж"	Ивангородский гуманитарно-технический колледж
ГБПОУ "Кингисеппский колледж технологии и сервиса"	Кингисеппский колледж технологии и сервиса
ГАПОУ "Киришский политехнический техникум"	Киришский политехнический техникум
ГАПОУ "Кировский политехнический техникум"	Кировский политехнический техникум
ГБПОУ "Лисинский лесной колледж"	Лисинский лесной колледж
ГБПОУ "Лодейнопольский техникум промышленных технологий"	Лодейнопольский техникум промышленных технологий
ГАПОУ "Лужский агропромышленный техникум"	Лужский агропромышленный техникум
ГБПОУ "Мичуринский многопрофильный техникум"	Мичуринский многопрофильный техникум
ГБПОУ "Подпорожский политехнический техникум"	Подпорожский политехнический техникум
ГБПОУ "Политехнический колледж" г. Светогорска	Политехнический колледж г. Светогорска
ГАПОУ "Приозерский политехнический колледж"	Приозерский политехнический колледж
ФКПОУ "Сиверский техникум-интернат бухгалтеров"	Сиверский техникум-интернат бухгалтеров
ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум"	Сланцевский индустриальный техникум
ГАПОУ "Сосновоборский политехнический колледж"	Сосновоборский политехнический колледж
ГБПОУ "Техникум водного транспорта"	Техникум водного транспорта
ГАПОУ "Тихвинский промышленно-технологический техникум"	Тихвинский промышленно-технологический техникум
ГБПОУ "Тосненский политехнический техникум"	Тосненский политехнический техникум

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 137 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Бегуницкий агротехнологический техникум	47	15
Беседский сельскохозяйственный техникум	45	15
Борский агропромышленный техникум	48	15
Волховский многопрофильный техникум	24	15
Всеволожский агропромышленный техникум	43	15
Выборгский политехнический колледж Александровский	43	12
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	47	15
Гатчинский педагогический колледж	47	14
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	26	11

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 138 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Организация	Сайт	Стенд
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	43	14
Киришский политехнический техникум	45	15
Кировский политехнический техникум	48	14
Лисинский лесной колледж	48	13
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	48	15
Лужский агропромышленный техникум	48	15
Мичуринский многопрофильный техникум	48	9
Подпорожский политехнический техникум	48	15
Политехнический колледж г. Светогорска	48	14
Приозерский политехнический колледж	49	15
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	48	15
Сланцевский индустриальный техникум	48	15
Сосновоборский политехнический колледж	48	2
Техникум водного транспорта	48	11
Тихвинский промышленно-технологический техникум	48	15
Тосненский политехнический техникум	48	11

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 45 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 13 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 139 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бегуницкий агротехнологический техникум	411	343	83%
Беседский сельскохозяйственный техникум	602	261	43%
Борский агропромышленный техникум	578	308	53%
Волховский многопрофильный техникум	1930	771	40%
Всеволожский агропромышленный техникум	869	351	40%
Выборгский политехнический колледж Александровский	729	300	41%
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	514	284	55%
Гатчинский педагогический колледж	750	372	50%
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	346	216	62%
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1069	438	41%
Киришский политехнический техникум	229	94	41%
Кировский политехнический техникум	750	366	49%
Лисинский лесной колледж	480	332	69%
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	253	103	41%
Лужский агропромышленный техникум	417	190	46%
Мичуринский многопрофильный техникум	622	679	109%
Подпорожский политехнический техникум	344	143	42%
Политехнический колледж г. Светогорска	283	114	40%
Приозерский политехнический колледж	446	184	41%
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	85	64	75%
Сланцевский индустриальный техникум	438	242	55%
Сосновоборский политехнический колледж	675	300	44%
Техникум водного транспорта	717	339	47%
Тихвинский промышленно-технологический техникум	715	325	45%
Тосненский политехнический техникум	438	296	68%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 5 по 21 октября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdS7quT-sFBwCo3-YM83Kp-r5SXNHEdz2mPj8eO7GcbKLLYyw/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 140 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	68	96
Беседский сельскохозяйственный техникум	96	98
Борский агропромышленный техникум	77	97
Волховский многопрофильный техникум	74	97
Всеволожский агропромышленный техникум	94	100
Выборгский политехнический колледж Александровский	93	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	76	99
Гатчинский педагогический колледж	74	97
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	81	93
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	77	97
Киришский политехнический техникум	99	100
Кировский политехнический техникум	87	98
Лисинский лесной колледж	73	95
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	99	100
Лужский агропромышленный техникум	82	99
Мичуринский многопрофильный техникум	70	96
Подпорожский политехнический техникум	82	94
Политехнический колледж г. Светогорска	74	93
Приозерский политехнический колледж	72	98
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	72	98
Сланцевский индустриальный техникум	74	98
Сосновоборский политехнический колледж	77	97
Техникум водного транспорта	68	95
Тихвинский промышленно-технологический техникум	74	98
Тосненский политехнический техникум	70	97

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 93% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	77	93
Беседский сельскохозяйственный техникум	94	99
Борский агропромышленный техникум	75	98
Волховский многопрофильный техникум	82	96
Всеволожский агропромышленный техникум	96	99

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 141 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Выборгский политехнический колледж Александровский	99	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	85	96
Гатчинский педагогический колледж	89	95
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	85	92
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	76	96
Киришский политехнический техникум	96	100
Кировский политехнический техникум	80	96
Лисинский лесной колледж	80	88
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	97	99
Лужский агропромышленный техникум	83	98
Мичуринский многопрофильный техникум	73	92
Подпорожский политехнический техникум	95	98
Политехнический колледж г. Светогорска	57	97
Приозерский политехнический колледж	83	93
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	72	98
Сланцевский индустриальный техникум	76	95
Сосновоборский политехнический колледж	92	95
Техникум водного транспорта	72	95
Тихвинский промышленно-технологический техникум	88	95
Тосненский политехнический техникум	82	96

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 95,8%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Бегуницкий агротехнологический техникум	84
Беседский сельскохозяйственный техникум	97
Борский агропромышленный техникум	89
Волховский многопрофильный техникум	87
Всеволожский агропромышленный техникум	98
Выборгский политехнический колледж Александровский	99
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	92
Гатчинский педагогический колледж	91
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	72
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	86
Киришский политехнический техникум	100
Кировский политехнический техникум	93
Лисинский лесной колледж	70
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	99
Лужский агропромышленный техникум	89
Мичуринский многопрофильный техникум	89

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 142 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Подпорожский политехнический техникум	86
Политехнический колледж г. Светогорска	86
Приозерский политехнический колледж	77
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	89
Сланцевский индустриальный техникум	92
Сосновоборский политехнический колледж	83
Техникум водного транспорта	87
Тихвинский промышленно-технологический техникум	86
Тосненский политехнический техникум	92

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 70% до 100%, среднее значение 89%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	93
Беседский сельскохозяйственный техникум	96
Борский агропромышленный техникум	93
Волховский многопрофильный техникум	97
Всеволожский агропромышленный техникум	86
Выборгский политехнический колледж Александровский	89
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	90
Гатчинский педагогический колледж	89
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	100
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	80
Киришский политехнический техникум	100
Кировский политехнический техникум	90
Лисинский лесной колледж	88
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	90
Лужский агропромышленный техникум	70
Мичуринский многопрофильный техникум	88
Подпорожский политехнический техникум	100
Политехнический колледж г. Светогорска	50
Приозерский политехнический колледж	94
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	91
Сланцевский индустриальный техникум	100
Сосновоборский политехнический колледж	88

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 143 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Техникум водного транспорта	100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	91
Тосненский политехнический техникум	88

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 90%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4 - Наличие сменных кресел-колясок
5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бегуницкий агротехнологический техникум	1	1	1	0	1	4
Беседский сельскохозяйственный техникум	1	1	1	1	1	5
Борский агропромышленный техникум	1	0	1	1	1	4
Волховский многопрофильный техникум	1	0	1	0	1	3
Всеволожский агропромышленный техникум	1	1	1	0	1	4
Выборгский политехнический колледж Александровский	1	1	1	1	1	5
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	1	1	1	1	1	5
Гатчинский педагогический колледж	1	0	0	0	1	2
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	1	0	1	0	1	3
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1	1	1	0	1	4
Киришский политехнический техникум	1	1	1	1	1	5
Кировский политехнический техникум	0	0	1	0	1	2
Лисинский лесной колледж	1	1	1	0	1	4
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	1	1	1	1	1	5
Лужский агропромышленный техникум	1	1	1	1	1	5
Мичуринский многопрофильный техникум	1	1	1	1	1	5
Подпорожский политехнический техникум	1	0	1	0	1	3
Политехнический колледж г. Светогорска	1	0	0	0	1	2
Приозерский политехнический колледж	1	0	1	0	1	3

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 144 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	1	0	1	1	1	4
Сланцевский индустриальный техникум	1	1	1	1	1	5
Сосновоборский политехнический колледж	1	1	1	0	1	4
Техникум водного транспорта	1	1	1	1	1	5
Тихвинский промышленно-технологический техникум	1	1	1	1	1	5
Тосненский политехнический техникум	1	0	0	0	1	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям десяти учреждений:

1. Беседский сельскохозяйственный техникум
2. Выборгский политехнический колледж Александровский
3. Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса
4. Киришский политехнический техникум
5. Лодейнопольский техникум промышленных технологий
6. Лужский агропромышленный техникум
7. Мичуринский многопрофильный техникум
8. Сланцевский индустриальный техникум
9. Техникум водного транспорта
10. Тихвинский промышленно-технологический техникум

В семи организациях оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. Бегуницкий агротехнологический техникум
2. Борский агропромышленный техникум
3. Всеволожский агропромышленный техникум
4. Кингисеппский колледж технологии и сервиса
5. Лисинский лесной колледж
6. Сосновоборский политехнический колледж
7. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров

В четырех организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Волховский многопрофильный техникум
2. Ивангородский гуманитарно-технический колледж
3. Подпорожский политехнический техникум
4. Приозерский политехнический колледж

В четырех организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Гатчинский педагогический колледж
2. Кировский политехнический техникум
3. Политехнический колледж г. Светогорска
4. Тосненский политехнический техникум

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 145 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бегуницкий агротехнологический техникум	1	1	0	0	1	1	4
Беседский сельскохозяйственный техникум	1	1	1	1	1	1	6
Борский агропромышленный техникум	1	1	0	1	1	0	4
Волховский многопрофильный техникум	1	0	0	0	0	1	2
Всеволожский агропромышленный техникум	1	1	1	1	0	1	5
Выборгский политехнический колледж Александровский	0	1	0	1	1	1	4
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	1	1	0	1	1	1	5
Гатчинский педагогический колледж	0	0	0	1	1	1	3
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	0	0	0	0	0	1	1
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1	1	0	1	0	1	4
Киришский политехнический техникум	1	1	0	1	1	1	5
Кировский политехнический техникум	1	0	0	0	1	1	3
Лисинский лесной колледж	1	1	0	1	1	0	4
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	1	1	1	1	1	0	5
Лужский агропромышленный техникум	1	1	0	1	0	0	3
Мичуринский многопрофильный техникум	1	1	0	1	1	1	5
Подпорожский политехнический техникум	1	1	0	1	1	1	5
Политехнический колледж г. Светогорска	0	0	0	0	0	1	1
Приозерский политехнический колледж	1	1	1	1	1	1	6
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	0	0	0	0	0	1	1
Сланцевский индустриальный техникум	0	1	0	1	1	1	4
Сосновоборский политехнический колледж	1	1	0	1	1	1	5
Техникум водного транспорта	1	1	0	1	1	1	5
Тихвинский промышленно-технологический техникум	1	1	0	1	1	1	5
Тосненский политехнический техникум	0	0	0	1	1	1	3

Всеми условиями доступности оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям двух учреждений:

1. Беседский сельскохозяйственный техникум
2. Приозерский политехнический колледж

В девяти организациях обеспечено 5 условий доступности из 6:

1. Всеволожский агропромышленный техникум
2. Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 146 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3. Киришский политехнический техникум
4. Лодейнопольский техникум промышленных технологий
5. Мичуринский многопрофильный техникум
6. Подпорожский политехнический техникум
7. Сосновоборский политехнический колледж
8. Техникум водного транспорта
9. Тихвинский промышленно-технологический техникум

4 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в шести организациях:

1. Бегуницкий агротехнологический техникум
2. Борский агропромышленный техникум
3. Выборгский политехнический колледж Александровский
4. Кингисеппский колледж технологии и сервиса
5. Лисинский лесной колледж
6. Сланцевский индустриальный техникум

В четырех организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Гатчинский педагогический колледж
2. Кировский политехнический техникум
3. Лужский агропромышленный техникум
4. Тосненский политехнический техникум

В одной организации обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Волховский многопрофильный техникум

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Ивангородский гуманитарно-технический колледж
2. Политехнический колледж г. Светогорска
3. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Бегуницкий агротехнологический техникум	91	91
Беседский сельскохозяйственный техникум	97	99
Борский агропромышленный техникум	95	93
Волховский многопрофильный техникум	96	97
Всеволожский агропромышленный техникум	98	99
Выборгский политехнический колледж Александровский	100	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	98	98

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 147 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Гатчинский педагогический колледж	97	98
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	95	93
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	92	92
Киришский политехнический техникум	100	98
Кировский политехнический техникум	96	98
Лисинский лесной колледж	82	91
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	100	100
Лужский агропромышленный техникум	97	97
Мичуринский многопрофильный техникум	94	94
Подпорожский политехнический техникум	94	97
Политехнический колледж г. Светогорска	92	91
Приозерский политехнический колледж	90	93
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	91	92
Сланцевский индустриальный техникум	95	96
Сосновоборский политехнический колледж	94	97
Техникум водного транспорта	94	94
Тихвинский промышленно-технологический техникум	98	97
Тосненский политехнический техникум	95	96

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 82% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	74	97
Беседский сельскохозяйственный техникум	82	99
Борский агропромышленный техникум	75	97
Волховский многопрофильный техникум	73	98
Всеволожский агропромышленный техникум	92	100
Выборгский политехнический колледж Александровский	99	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	59	99
Гатчинский педагогический колледж	66	99
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	59	95
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	66	97
Киришский политехнический техникум	86	99
Кировский политехнический техникум	82	99
Лисинский лесной колледж	60	92
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	95	100
Лужский агропромышленный техникум	69	97
Мичуринский многопрофильный техникум	71	98
Подпорожский политехнический техникум	85	99
Политехнический колледж г. Светогорска	68	96
Приозерский политехнический колледж	70	96
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	80	98

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 148 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сланцевский индустриальный техникум	50	96
Сосновоборский политехнический колледж	83	99
Техникум водного транспорта	62	98
Тихвинский промышленно-технологический техникум	79	99
Тосненский политехнический техникум	57	95

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Бегуницкий агротехнологический техникум	87	90	92
Беседский сельскохозяйственный техникум	96	98	99
Борский агропромышленный техникум	92	93	96
Волховский многопрофильный техникум	93	93	96
Всеволожский агропромышленный техникум	99	99	100
Выборгский политехнический колледж Александровский	100	100	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	93	96	96
Гатчинский педагогический колледж	96	97	96
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	89	84	89
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	87	90	91
Киришский политехнический техникум	99	98	97
Кировский политехнический техникум	93	97	98
Лисинский лесной колледж	76	86	84
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	98	100	100
Лужский агропромышленный техникум	94	91	98
Мичуринский многопрофильный техникум	91	94	94
Подпорожский политехнический техникум	95	96	96
Политехнический колледж г. Светогорска	90	93	94
Приозерский политехнический колледж	85	90	92
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	88	91	95
Сланцевский индустриальный техникум	83	93	93
Сосновоборский политехнический колледж	88	93	93
Техникум водного транспорта	94	94	95
Тихвинский промышленно-технологический техникум	95	94	98
Тосненский политехнический техникум	88	93	94

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 149 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 92%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 94%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 95%).

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 150 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях https://bus.gov.ru

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бегуницкий агротехнологический техникум	411	343	83%
Беседский сельскохозяйственный техникум	602	261	43%
Борский агропромышленный техникум	578	308	53%
Волховский многопрофильный техникум	1930	771	40%
Всеволожский агропромышленный техникум	869	351	40%
Выборгский политехнический колледж Александровский	729	300	41%
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	514	284	55%
Гатчинский педагогический колледж	750	372	50%
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	346	216	62%
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1069	438	41%
Киришский политехнический техникум	229	94	41%
Кировский политехнический техникум	750	366	49%
Лисинский лесной колледж	480	332	69%
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	253	103	41%
Лужский агропромышленный техникум	417	190	46%
Мичуринский многопрофильный техникум	622	679	109%
Подпорожский политехнический техникум	344	143	42%
Политехнический колледж г. Светогорска	283	114	40%
Приозерский политехнический колледж	446	184	41%
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	85	64	75%
Сланцевский индустриальный техникум	438	242	55%
Сосновоборский политехнический колледж	675	300	44%
Техникум водного транспорта	717	339	47%
Тихвинский промышленно-технологический техникум	715	325	45%
Тосненский политехнический техникум	438	296	68%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	15	15
Беседский сельскохозяйственный техникум	15	15
Борский агропромышленный техникум	15	15

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 151 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Волховский многопрофильный техникум	15	15
Всеволожский агропромышленный техникум	15	15
Выборгский политехнический колледж Александровский	12	15
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	15	15
Гатчинский педагогический колледж	14	15
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	11	15
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	14	15
Киришский политехнический техникум	15	15
Кировский политехнический техникум	14	15
Лисинский лесной колледж	13	15
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	15	15
Лужский агропромышленный техникум	15	15
Мичуринский многопрофильный техникум	9	15
Подпорожский политехнический техникум	15	15
Политехнический колледж г. Светогорска	14	15
Приозерский политехнический колледж	15	15
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	15	15
Сланцевский индустриальный техникум	15	15
Сосновоборский политехнический колледж	2	15
Техникум водного транспорта	11	15
Тихвинский промышленно-технологический техникум	15	15
Тосненский политехнический техникум	11	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	47	48
Беседский сельскохозяйственный техникум	45	48
Борский агропромышленный техникум	0	48
Волховский многопрофильный техникум	24	48
Всеволожский агропромышленный техникум	43	48
Выборгский политехнический колледж Александровский	43	48
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	47	48
Гатчинский педагогический колледж	47	48
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	26	48
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	43	48
Киришский политехнический техникум	45	48
Кировский политехнический техникум	48	48
Лисинский лесной колледж	48	48
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	48	48
Лужский агропромышленный техникум	48	48
Мичуринский многопрофильный техникум	48	48
Подпорожский политехнический техникум	48	48
Политехнический колледж г. Светогорска	48	48
Приозерский политехнический колледж	49	49
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	48	48
Сланцевский индустриальный техникум	48	48
Сосновоборский политехнический колледж	48	48

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 152 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Техникум водного транспорта	48	48
Тихвинский промышленно-технологический техникум	48	48
Тосненский политехнический техникум	48	48

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Беседский сельскохозяйственный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Борский агропромышленный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Волховский многопрофильный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Всеволожский агропромышленный техникум	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Выборгский политехнический колледж Александровский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Гатчинский педагогический колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Киришский политехнический техникум	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кировский политехнический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лисинский лесной колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лужский агропромышленный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мичуринский многопрофильный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Подпорожский политехнический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Политехнический колледж г. Светогорска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Приозерский политехнический колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сланцевский индустриальный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 153 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Сосновоборский политехнический колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Техникум водного транспорта	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тосненский политехнический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	225	234
Беседский сельскохозяйственный техникум	246	251
Борский агропромышленный техникум	231	238
Волховский многопрофильный техникум	555	573
Всеволожский агропромышленный техникум	329	330
Выборгский политехнический колледж Александровский	279	280
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	214	217
Гатчинский педагогический колледж	269	277
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	164	176
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	329	339
Киришский политехнический техникум	93	93
Кировский политехнический техникум	311	317
Лисинский лесной колледж	231	244
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	102	102
Лужский агропромышленный техникум	154	156
Мичуринский многопрофильный техникум	457	477
Подпорожский политехнический техникум	110	117
Политехнический колледж г. Светогорска	78	84
Приозерский политехнический колледж	130	133
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	45	46
Сланцевский индустриальный техникум	176	179
Сосновоборский политехнический колледж	223	231
Техникум водного транспорта	220	232
Тихвинский промышленно-технологический техникум	235	240
Тосненский политехнический техникум	199	206

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	247	265
Беседский сельскохозяйственный техникум	243	246
Борский агропромышленный техникум	226	231
Волховский многопрофильный техникум	608	632

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 154 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Всеволожский агропромышленный техникум	334	338
Выборгский политехнический колледж Александровский	295	296
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	231	240
Гатчинский педагогический колледж	315	331
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	168	183
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	319	334
Киришский политехнический техникум	90	90
Кировский политехнический техникум	281	294
Лисинский лесной колледж	233	266
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	99	100
Лужский агропромышленный техникум	155	158
Мичуринский многопрофильный техникум	455	495
Подпорожский политехнический техникум	133	136
Политехнический колледж г. Светогорска	63	65
Приозерский политехнический колледж	143	153
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	45	46
Сланцевский индустриальный техникум	174	183
Сосновоборский политехнический колледж	263	277
Техникум водного транспорта	231	243
Тихвинский промышленно-технологический техникум	272	287
Тосненский политехнический техникум	232	242

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Беседский сельскохозяйственный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Борский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Волховский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Всеволожский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выборгский политехнический колледж Александровский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинский педагогический колледж	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Киришский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кировский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лисинский лесной колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 155 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лужский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мичуринский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Политехнический колледж г. Светогорска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Приозерский политехнический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сланцевский индустриальный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сосновоборский политехнический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Техникум водного транспорта	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	287	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	253	261
Борский агропромышленный техникум	273	308
Волховский многопрофильный техникум	671	771
Всеволожский агропромышленный техникум	345	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	298	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	262	284
Гатчинский педагогический колледж	338	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	155	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	376	438
Киришский политехнический техникум	94	94
Кировский политехнический техникум	341	366
Лисинский лесной колледж	232	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	102	103
Лужский агропромышленный техникум	170	190
Мичуринский многопрофильный техникум	604	679
Подпорожский политехнический техникум	123	143
Политехнический колледж г. Светогорска	98	114
Приозерский политехнический колледж	142	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	57	64
Сланцевский индустриальный техникум	222	242

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 156 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Сосновоборский политехнический колледж	248	300
Техникум водного транспорта	296	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	281	325
Тосненский политехнический техникум	272	296

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Беседский сельскохозяйственный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Борский агропромышленный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Волховский многопрофильный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Всеволожский агропромышленный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Выборгский политехнический колледж Александровский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинский педагогический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Киришский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кировский политехнический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Лисинский лесной колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лужский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мичуринский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожский политехнический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Политехнический колледж г. Светогорска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Приозерский политехнический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Сланцевский индустриальный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 157 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Сосновоборский политехнический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Техникум водного транспорта	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненский политехнический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Беседский сельскохозяйственный техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Борский агропромышленный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Волховский многопрофильный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Всеволожский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Выборгский политехнический колледж Александровский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Гатчинский педагогический колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Киришский политехнический техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Кировский политехнический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Лисинский лесной колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Лужский агропромышленный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от	3	60

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 158 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	одного до четырех)		
Мичуринский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Подпорожский политехнический техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Политехнический колледж г. Светогорска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Приозерский политехнический колледж	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Сланцевский индустриальный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Сосновоборский политехнический колледж	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Техникум водного транспорта	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Тосненский политехнический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	26	28
Беседский сельскохозяйственный техникум	25	26
Борский агропромышленный техникум	25	27
Волховский многопрофильный техникум	34	35
Всеволожский агропромышленный техникум	6	7
Выборгский политехнический колледж Александровский	8	9
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	9	10
Гатчинский педагогический колледж	16	18
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	11	11
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	24	30
Киришский политехнический техникум	4	4
Кировский политехнический техникум	27	30
Лисинский лесной колледж	14	16
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	9	10
Лужский агропромышленный техникум	7	10
Мичуринский многопрофильный техникум	37	42
Подпорожский политехнический техникум	12	12
Политехнический колледж г. Светогорска	1	2
Приозерский политехнический колледж	15	16
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	29	32

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 159 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Сланцевский индустриальный техникум	14	14
Сосновоборский политехнический колледж	15	17
Техникум водного транспорта	18	18
Тихвинский промышленно-технологический техникум	10	11
Тосненский политехнический техникум	23	26

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	311	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	253	261
Борский агропромышленный техникум	292	308
Волховский многопрофильный техникум	739	771
Всеволожский агропромышленный техникум	343	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	279	284
Гатчинский педагогический колледж	359	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	205	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	403	438
Киришский политехнический техникум	94	94
Кировский политехнический техникум	352	366
Лисинский лесной колледж	272	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	184	190
Мичуринский многопрофильный техникум	637	679
Подпорожский политехнический техникум	134	143
Политехнический колледж г. Светогорска	105	114
Приозерский политехнический колледж	165	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	58	64
Сланцевский индустриальный техникум	230	242
Сосновоборский политехнический колледж	282	300
Техникум водного транспорта	319	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	317	325
Тосненский политехнический техникум	280	296

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	312	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	258	261
Борский агропромышленный техникум	286	308
Волховский многопрофильный техникум	751	771
Всеволожский агропромышленный техникум	347	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	300	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	278	284
Гатчинский педагогический колледж	365	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	201	216

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 160 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	402	438
Киришский политехнический техникум	92	94
Кировский политехнический техникум	358	366
Лисинский лесной колледж	301	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	184	190
Мичуринский многопрофильный техникум	637	679
Подпорожский политехнический техникум	138	143
Политехнический колледж г. Светогорска	104	114
Приозерский политехнический колледж	172	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	59	64
Сланцевский индустриальный техникум	233	242
Сосновоборский политехнический колледж	292	300
Техникум водного транспорта	320	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	315	325
Тосненский политехнический техникум	284	296

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	247	255
Беседский сельскохозяйственный техникум	211	214
Борский агропромышленный техникум	224	230
Волховский многопрофильный техникум	549	559
Всеволожский агропромышленный техникум	322	323
Выборгский политехнический колледж Александровский	297	297
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	166	168
Гатчинский педагогический колледж	242	245
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	121	127
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	277	287
Киришский политехнический техникум	80	81
Кировский политехнический техникум	297	301
Лисинский лесной колледж	183	200
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	98	98
Лужский агропромышленный техникум	128	132
Мичуринский многопрофильный техникум	470	479
Подпорожский политехнический техникум	120	121
Политехнический колледж г. Светогорска	74	77
Приозерский политехнический колледж	123	128
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	50	51
Сланцевский индустриальный техникум	117	122
Сосновоборский политехнический колледж	246	249
Техникум водного транспорта	206	211
Тихвинский промышленно-технологический техникум	255	257
Тосненский политехнический техникум	160	168

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 161 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	300	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	250	261
Борский агропромышленный техникум	283	308
Волховский многопрофильный техникум	718	771
Всеволожский агропромышленный техникум	347	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	264	284
Гатчинский педагогический колледж	358	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	192	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	383	438
Киришский политехнический техникум	93	94
Кировский политехнический техникум	339	366
Лисинский лесной колледж	253	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	101	103
Лужский агропромышленный техникум	178	190
Мичуринский многопрофильный техникум	615	679
Подпорожский политехнический техникум	136	143
Политехнический колледж г. Светогорска	103	114
Приозерский политехнический колледж	156	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	56	64
Сланцевский индустриальный техникум	201	242
Сосновоборский политехнический колледж	263	300
Техникум водного транспорта	319	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	310	325
Тосненский политехнический техникум	260	296

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	310	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	255	261
Борский агропромышленный техникум	287	308
Волховский многопрофильный техникум	720	771
Всеволожский агропромышленный техникум	346	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	273	284
Гатчинский педагогический колледж	362	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	181	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	393	438
Киришский политехнический техникум	92	94
Кировский политехнический техникум	354	366
Лисинский лесной колледж	285	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	173	190
Мичуринский многопрофильный техникум	636	679
Подпорожский политехнический техникум	137	143
Политехнический колледж г. Светогорска	106	114
Приозерский политехнический колледж	166	184

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 162 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	58	64
Сланцевский индустриальный техникум	224	242
Сосновоборский политехнический колледж	278	300
Техникум водного транспорта	319	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	305	325
Тосненский политехнический техникум	276	296

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	316	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	259	261
Борский агропромышленный техникум	296	308
Волховский многопрофильный техникум	737	771
Всеволожский агропромышленный техникум	350	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	272	284
Гатчинский педагогический колледж	357	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	193	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	400	438
Киришский политехнический техникум	91	94
Кировский политехнический техникум	358	366
Лисинский лесной колледж	280	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	186	190
Мичуринский многопрофильный техникум	637	679
Подпорожский политехнический техникум	137	143
Политехнический колледж г. Светогорска	107	114
Приозерский политехнический колледж	170	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	61	64
Сланцевский индустриальный техникум	225	242
Сосновоборский политехнический колледж	280	300
Техникум водного транспорта	323	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	319	325
Тосненский политехнический техникум	279	296

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 163 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБПОУ "Бегуницкий агротехнологический техникум"	97,36	91,84	83,86	92,03	90,38	91,09
ГБПОУ "Беседский сельскохозяйственный техникум"	97,93	98,47	98,85	98,03	97,89	98,23
ГАОУ "Борский агропромышленный техникум"	98,98	94,32	83,78	94,54	94,25	93,17
ГБПОУ "Волховский многопрофильный техникум"	87,18	93,51	63,14	96,94	94,41	87,04
ГАПОУ "Всеволожский агропромышленный техникум"	94,32	99,15	89,71	98,57	99,23	96,20
ГАПОУ "Выборгский политехнический колледж "Александровский"	96,05	99,67	88,67	99,87	99,67	96,78
ГАПОУ "Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса"	98,47	96,13	97,00	98,21	95,00	96,96
ГБПОУ "Гатчинский педагогический колледж"	97,47	95,43	62,67	97,60	96,32	89,90
ЧПОУ "Ивангородский гуманитарно-технический колледж"	81,61	85,88	56,00	94,24	88,10	81,17
ГБПОУ "Кингисеппский колледж технологии и сервиса"	95,66	92,92	80,00	92,82	89,84	90,25
ГАПОУ "Киришский политехнический техникум"	95,57	100,00	100,00	98,90	97,66	98,43
ГАПОУ "Кировский политехнический техникум"	98,28	96,58	63,00	97,33	96,04	90,25
ГБПОУ "Лисинский лесной колледж"	95,44	84,94	82,25	87,34	82,20	86,43
ГБПОУ "Лодейнопольский техникум промышленных технологий"	99,80	99,51	97,00	100,00	99,42	99,15
ГАПОУ "Лужский агропромышленный техникум"	99,36	94,74	75,00	96,87	95,26	92,25
ГБПОУ "Мичуринский многопрофильный техникум"	94,67	94,48	96,43	94,68	92,81	94,61
ГБПОУ "Подпорожский политехнический техникум"	98,42	93,01	88,00	95,92	95,59	94,19
ГБПОУ "Политехнический колледж" г. Светогорска	97,38	92,98	35,00	92,55	92,63	82,11
ГАПОУ "Приозерский политехнический колледж"	98,18	88,59	86,13	92,48	89,67	91,01
ФКПОУ "Сиверский техникум-интернат бухгалтеров"	99,13	94,53	59,19	92,73	92,03	87,52
ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум"	98,67	95,87	92,00	95,71	89,92	94,43
ГАПОУ "Сосновоборский политехнический колледж"	92,08	91,33	90,47	96,29	91,50	92,33
ГБПОУ "Техникум водного транспорта"	96,07	93,66	100,00	94,92	94,69	95,87
ГАПОУ "Тихвинский промышленно-технологический техникум"	98,48	93,23	97,27	97,63	96,46	96,62
ГБПОУ "Тосненский политехнический техникум"	96,58	95,95	62,54	95,26	92,13	88,49

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 164 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

1. Борский агропромышленный техникум
2. Подпорожский политехнический техникум
3. Приозерский политехнический колледж
4. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров
5. Сланцевский индустриальный техникум
6. Тихвинский промышленно-технологический техникум

На сайтах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Бегуницкий агротехнологический техникум **Сайт** Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) **Стенд** Недостатки не выявлены
Беседский сельскохозяйственный техникум **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о нормативных сроках обучения Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии) Информация об учебных планах с приложением их копий Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 165 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация о трудоустройстве выпускников
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Стенд
Недостатки не выявлены

Волховский многопрофильный техникум
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Стенд
Недостатки не выявлены

Всеволожский агропромышленный техникум
Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о трудоустройстве выпускников

Стенд
Недостатки не выявлены

Киришский политехнический техникум
Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 166 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
Информация о трудоустройстве выпускников
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Стенд
Недостатки не выявлены

Выборгский политехнический колледж Александровский
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Стенд
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
Стенд
Недостатки не выявлены

Гатчинский педагогический колледж
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Стенд
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Ивангородский гуманитарно-технический колледж
Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация о реализуемых уровнях образования
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
Уровень образования
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Стенд
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Кингисеппский колледж технологии и сервиса
Сайт
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 168 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года **Стенд** Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Кировский политехнический техникум **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Лисинский лесной колледж **Сайт** Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Лодейнопольский техникум промышленных технологий **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии **Стенд** Недостатки не выявлены
Лужский агропромышленный техникум **Сайт** Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) **Стенд** Недостатки не выявлены
Мичуринский многопрофильный техникум **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)
Политехнический колледж г. Светогорска **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сосновоборский политехнический колледж **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд**

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о режиме, графике работы Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Техникум водного транспорта **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)
Тосненский политехнический техникум **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 170 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

В организации Беседский сельскохозяйственный техникум недостатки не выявлены.

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Бегуницкий агротехнологический техникум Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Борский агропромышленный техникум Борский агропромышленный техникум Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Волховский многопрофильный техникум Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Всеволожский агропромышленный техникум Наличие сменных кресел-колясок Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Выборгский политехнический колледж Александровский Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Гатчинский педагогический колледж Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 171 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Ивангородский гуманитарно-технический колледж Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Кингисеппский колледж технологии и сервиса Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Киришский политехнический техникум Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Кировский политехнический техникум Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Лисинский лесной колледж Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Лодейнопольский техникум промышленных технологий Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Лужский агропромышленный техникум Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Мичуринский многопрофильный техникум Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Подпорожский политехнический техникум Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Политехнический колледж г. Светогорска Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Приозерский политехнический колледж Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Сланцевский индустриальный техникум Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Сосновоборский политехнический колледж Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Техникум водного транспорта Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Тихвинский промышленно-технологический техникум Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Тосненский политехнический техникум Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Документ создан в электронной форме. № 19-193/2023 от 10.01.2023. Исполнитель: Атанова А.В.
Страница 174 из 192. Страница создана: 10.01.2023 08:49
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ